

Bijgewerkt op: 09-09-2020

Hieronder ziet u een overzicht van oplosgroepen van AM Informatie. Het geeft inzicht in een groot deel van de werkzaamheden van AM Informatie en waar je terecht kan voor vragen en wensen. Heb je niet gevonden wat je zoekt? Stel je vraag aan: Helpdesk.SpoorData@prorail.nl of bel 088 2315700.

Categorie	sub-Categorie	Soort gegevens	Soort melding	Primaire mailadres
Sturingsdata	Conditiedata	Absolute spoorgeometrie (PMG, PVR, PVS, afwijkingen_OVS)	Vraag	pvshelpdesk@prorail.nl
	Real time monitoring	Hotboxdetectie, Quo Vadis, Wisselberijding/Baanbelasting	Vraag	materieelimpact@prorail.nl
		POS, Flex, PWM, IOT sensoren	Vraag	AM-I_Realtime_Monitoring@prorail.nl
	Conditiedata	Baanvideos	Vraag	inframonitoring@prorail.nl
	Conditiedata	Infra kwaliteit/Baan	Vraag	inframonitoring@prorail.nl
	Conditiedata	Infra kwaliteit/BVL	Vraag	inframonitoring@prorail.nl
	Conditiedata	Infra kwaliteit/Wissels	Vraag	inframonitoring@prorail.nl
	Conditiedata	Infra kwaliteit/Spoorstaafdefecten	Vraag	inframonitoring@prorail.nl
	Conditiedata	Videoschouwtrein	Vraag	inframonitoring@prorail.nl
	Onderhoudsdata	Uitgevoerd klein onderhoud door OHA	Vraag	sturingsdata@prorail.nl
Storingsdata	Zit bij Infra Beschikbaarheid maar AM I moet hier ook wat van weten. Op dit moment nog niet helder waar vragen naar toe moeten.	Vraag		
ILS beheer	Documentatie over specifieke gegevens (attributen) van objecten. Nu nog excel maar wordt overgezet naar een database.	Vraag	ILS@prorail.nl	
Configuratiegegevens fysiek	Stamdata, Locatie gebonden tekeningen	SAP EAM/PLM, datafouten en -leveringen.	Vraag	informatiemutatiesregio@prorail.nl
	Stamdata, Locatie gebonden tekeningen	Proces van informatievoorziening via SAP PLM (HDL00028, PRC00055, BID1/7/8. proces 18). Dataleveringen via SAP PLM en opleveringen LTD.	Vragen over verloop proces	stefan.both@prorail.nl of monique.commu@prorail.nl
Configuratiegegevens schema	Functioneel	SWID, SWOD, BVS etc.	Vraag	loket@rigd-loxia.nl
	Plancoördinatie	Project of Klein Infra Project (KIP) gerelateerde vragen over Gegevens Uitwisseling Plan (GUP)	Data fout	afca@rigd-loxia.nl
	Techniek	Technische vragen over applicaties zoals PLANDIX, railDocs, CARE Werkbanken, CARIS, VPI etc.	Vraag	Plancoördinatie@prorail.nl servicedesk@rigd-loxia.nl
Configuratiegegevens geografisch	Geodata (BBK) Spoorse objecten	Geleidingssysteem	Vraag	helpdesk.spoordata@prorail.nl
	Geodata (BBK) Spoorse objecten	Energievoorziening	Vraag	helpdesk.spoordata@prorail.nl
	Geodata (BBK) Spoorse objecten	Referentiesysteem	Vraag	helpdesk.spoordata@prorail.nl
	Geodata (BBK) Spoorse objecten	Transfer en communicatiesysteem	Vraag	helpdesk.spoordata@prorail.nl
	Geodata (BBK) Spoorse objecten	Treinbeveiliging	Vraag	helpdesk.spoordata@prorail.nl
	Geodata (BBK) Spoorse objecten	Overwegen	Vraag	helpdesk.spoordata@prorail.nl
	Geodata (BBK) Omgevingsobjecten	Afscherming	Vraag	helpdesk.spoordata@prorail.nl
	Geodata (BBK) Omgevingsobjecten	Kunstwerken	Vraag	helpdesk.spoordata@prorail.nl
	Geodata (BBK) Omgevingsobjecten	Gebouwen	Vraag	helpdesk.spoordata@prorail.nl
	Geodata (BBK) Omgevingsobjecten	Overige topografie (terrein e.d.)	Vraag	helpdesk.spoordata@prorail.nl
	overige Geodata	bedrijfsnoodplan	Vraag	geo-kadaster@prorail.nl
	overige Geodata	bodemkwaliteit	Vraag	Bodemloket@prorail.nl
	overige Geodata	Gebiedsindelingen ProRail	Vraag	helpdesk.spoordata@prorail.nl
	overige Geodata	kadastraal	Vraag	geo-kadaster@prorail.nl
	overige Geodata	luchtfoto, puntenwolk, obliek foto's ...	Vraag	helpdesk.spoordata@prorail.nl
	overige Geodata	ondergrondseinfra	Vraag	geo-kadaster@prorail.nl
	overige Geodata	vergunningen	Vraag	geo-kadaster@prorail.nl
	overige Geodata	calamiteitenorganisatie prorail	Vraag	helpdesk.spoordata@prorail.nl
	overige Geodata	gebiedsgericht werken	Vraag	helpdesk.spoordata@prorail.nl
	overige Geodata	gevaarzone	Vraag	helpdesk.spoordata@prorail.nl
	overige Geodata	incidentbestrijding	Vraag	helpdesk.spoordata@prorail.nl
	overige Geodata	bodembelastingkaart	Vraag	CE-loket@prorail.nl
	overige Geodata	Specials, over het algemeen niet aanwezig in geopoort.	Vraag	helpdesk.spoordata@prorail.nl
	overige Geodata	gebiedsindelingen overig	Vraag	helpdesk.spoordata@prorail.nl
overige Geodata	geluid_railverkeer (geluidscontouren)	Vraag	helpdesk.spoordata@prorail.nl	
overige Geodata	adreslocaties	Vraag	helpdesk.spoordata@prorail.nl	
overige Geodata	vervoerders	Vraag	helpdesk.spoordata@prorail.nl	
Services	Maps-services, locators, ...	services die geografische data ontsluiten en geocodingservices die als functie functioneren	Vraag	helpdesk.spoordata@prorail.nl
Regelgeving	OTL	IMSpoor	Vraag	otl@prorail.nl
	BID00001	Objectenstructuur	Vraag	bid1-7-8@prorail.nl
	BID1/7/8	Informatiestandaarden	expert-, rfc- en	bid1-7-8@prorail.nl
	ALV00001 en validator	algemeen voorschrift voor de uitwisseling van digitale technische informatie en toegang tot de validator. M.b.v. de validator controleer je het titelblok.	expert-, rfc- en structuur vragen	alvalidator@prorail.nl
	HDLx	HDL00028 (informatieoverdracht tussen infraprojecten en AM, HDL00046 (interne procedure mbt verbeteren beheersing veiligheidsinformatie AM). Algemene vragen over ALV1,Scheidt&Bachman,	Vraag	informatiepb@prorail.nl
	SAP PLM en Every Angle	Expert niveau op inhoud en gebruik systeem	Vraag	informatiepb@prorail.nl