

Categorie	sub-Categorie	Soort gegevens	Betrokken systemen	Soort melding	Primaire mailadres	JIRA oplosgroep	
Conditiedata	Absolute spoorgeometrie	Absolute spoorgeometrie (PMG, PVR, PVS, afwijkingen_OVS)	PMGnet (PMG), SIGMA (PVS) en Profielmanager (PVR)	Vraag	gvshelpdesk@prorail.nl	helpdesk.spoordata@prorail.nl	
	Real time monitoring	Hotboxdetectie, Quo Vadis, Wisselberijding/Baanbelasting		Vraag	materieelimpact@prorail.nl	helpdesk.spoordata@prorail.nl	
		Treinbewegingen	PAB	Vraag	pab@prorail.nl	helpdesk.spoordata@prorail.nl	
		POS, Flex, PWM, IOT sensoren		Vraag	AM-I_Realtime_Monitoring@prorail.nl	helpdesk.spoordata@prorail.nl	
	Baanvideos	Baanvideos	BBMS	Vraag	inframonitoring@prorail.nl	helpdesk.spoordata@prorail.nl	
	Infra kwaliteit/Baan	Infra kwaliteit/Baan	BBMS	Vraag	inframonitoring@prorail.nl	helpdesk.spoordata@prorail.nl	
	Infra kwaliteit/BVL	Infra kwaliteit/BVL	BBMS	Vraag	inframonitoring@prorail.nl	helpdesk.spoordata@prorail.nl	
	Infra kwaliteit/Wissels	Infra kwaliteit/Wissels	BBMS	Vraag	inframonitoring@prorail.nl	helpdesk.spoordata@prorail.nl	
	Infra kwaliteit/Spoorstaafdefecten	Infra kwaliteit/Spoorstaafdefecten	BBMS	Vraag	inframonitoring@prorail.nl	helpdesk.spoordata@prorail.nl	
	Inspectie wissel/spoor	Infra kwaliteit spoor/wissel	BBMS	Vraag	WISI-informatie@prorail.nl	helpdesk.spoordata@prorail.nl	
	Meetbehoefte	Vragen over de applicatie MEET of de processen	MEET	Vraag		helpdesk.spoordata@prorail.nl	
	Videoschouwtrein	Videoschouwtrein	BBMS	Vraag	inframonitoring@prorail.nl	helpdesk.spoordata@prorail.nl	
Storingsdata	Zit bij Infra Beschikbaarheid maar AM I moet hier ook wat van weten.	SAP; Railinformatie Portaal	Vraag	Jordy.vandenBrink@prorail.nl	helpdesk.spoordata@prorail.nl		
ILS beheer	Documentatie over specifieke gegevens (attributen) van objecten. Nu nog excel maar wordt overgezet naar een database.		Vraag	ILS@prorail.nl	helpdesk.spoordata@prorail.nl		
Onderhoudsdata	Uitgevoerd klein onderhoud door OHA	Uitgevoerd klein onderhoud door OHA	SAP; Railinformatie Portaal	Vraag	sturingsdata@prorail.nl	helpdesk.spoordata@prorail.nl	
Configuratiedata	Fysiek	SAP EAM/PLM, datafouten en -leveringen. Maar ook aanvraag van tekeningen zoals LTD. Of problemen met tekeningen. Tekeningen zijn beschikbaar in Railinformatie Portaal.	Railinformatie Portaal, SAP	Vraag over inhoud/data	infrainformatie@prorail.nl	helpdesk.spoordata@prorail.nl	
		Proces van informatievoorziening SAP.	SAP-EAM/PLM; Railinformatie Portaal	Vragen over het proces en voortgang	stefan.both@prorail.nl	helpdesk.spoordata@prorail.nl	
		Werkwijze informatie leveringsproces. Het komt regelmatig voor dat aannemers gegevens moeten leveren aan ProRail waarvan niet helder is hoe ze het moeten aanleveren. Regio/gebied X wil het anders dan regio/gebied Y. Maar ook andere vragen over het proces.	SAP-EAM/PLM; Railinformatie Portaal, uPod	Vragen over het proces	jort.kuiper@prorail.nl , stefan.both@prorail.nl , monique.commu-mulder@prorail.nl	helpdesk.spoordata@prorail.nl	
	Schema	SWID, SWOD, etc.		Railinformatie Portaal, SAP PLM	Technisch	servicedesk.prorail@prorail.nl	servicedesk.prorail@prorail.nl
		SWID, SWOD, etc.			Inhoudelijk	loket@rigd-loxia.nl	loket@rigd-loxia.nl
		FIS, RVTO, SWOD, WZO		Plandix, RailXchange, Railinformatieportaal	Inhoudelijk	loket@rigd-loxia.nl	loket@rigd-loxia.nl
		BVS		Plandix, RailXchange, Railinformatieportaal	Inhoudelijk	loket@rigd-loxia.nl	vincent.schoorlemmer@rigd-loxia.nl
		EV, SWID, SWOD, BVS		Plandix, RailXchange, Railinformatieportaal	Data fout	afca@rigd-loxia.nl	afca@rigd-loxia.nl
		Project of Klein Infra Project (KIP) gerelateerde vragen over Gegevens Uitwisseling Plan (GUP)		Plandix	Vraag	Plancoördinatie@prorail.nl	helpdesk.spoordata@prorail.nl
		BLSS, BovenleidingSchakelSchema		Railinformatie Portaal	Vraag	Kijken in welke regio het issue zich afspeelt. Vervolgens de bijbehorende installatie verantwoordelijke kiezen.	helpdesk.spoordata@prorail.nl
		Technische vragen over applicaties zoals PLANDIX, CARE Werkbanken, CARIS, VPI etc.		Plandix, Railinformatie Portaal, CARE, CARIS, VPI, ...	Vraag	servicedesk@rigd-loxia.nl	helpdesk.spoordata@prorail.nl
	Schaduwbedrijf	Vrijgegeven projecten via het schaduwbedrijf en proces.	Geopublicatie, Naiade	Vraag over inhoud/data		helpdesk.spoordata@prorail.nl	
	Naiade en IMX	proces- en technische vragen rondom Naiade en IMX	Naiade		naiade.helpdesk@prorail.nl	helpdesk.spoordata@prorail.nl	
	Geografisch	BGT-Basisregistratie Grootsschalige Topografie, kunstwerken en gebouwen	Railmaps, services, portal	Vraag	bgt@prorail.nl	helpdesk.spoordata@prorail.nl	
	Geografisch	GI-Geleidingssysteem, Referentiesysteem, Harmoniseren kmlint-geocode	Railmaps, services, portal	Vraag	helpdesk.spoordata@prorail.nl	helpdesk.spoordata@prorail.nl	
	Geografisch	GI-Energievoorziening, Transfer, Afscherming	Railmaps, services, portal	Vraag	helpdesk.spoordata@prorail.nl	helpdesk.spoordata@prorail.nl	
	Geografisch	GI-Treinbeveiliging	Railmaps, services, portal	Vraag	helpdesk.spoordata@prorail.nl	helpdesk.spoordata@prorail.nl	
	Geografisch	GI-Overwegen	Railmaps, services, portal	Vraag	helpdesk.spoordata@prorail.nl	helpdesk.spoordata@prorail.nl	
Geografisch	GI-Juridische Gebiedsindelingen ProRail: PGO, PCA, ProRail gebied, beheerconsessie, regio.	Railmaps, services, portal	Vraag	helpdesk.spoordata@prorail.nl	helpdesk.spoordata@prorail.nl		
Geografisch	GI-Logistieke gebiedsindelingen: drp, pplg, vrijebaan, vl-post, calamiteiten organisatie, incidentbestrijdingbv bedieningsgebied, saneringsgebied, beperkingen gebied, bedieningsgebied.	Railmaps, services, portal	Vraag	helpdesk.spoordata@prorail.nl	helpdesk.spoordata@prorail.nl		
Geografisch	Omgevingsvergunning milieu	Railmaps, services, portal	Vraag	helpdesk.spoordata@prorail.nl	helpdesk.spoordata@prorail.nl		
Geografisch	bedrijfsnoodplan	Railmaps, services, portal	Vraag	geo-kadaster@prorail.nl	helpdesk.spoordata@prorail.nl		
Geografisch	bodemkwaliteit	Railmaps, services, portal	Vraag	Bodemloket@prorail.nl	helpdesk.spoordata@prorail.nl		
Geografisch	kadastraal	Railmaps, services, portal	Vraag	geo-kadaster@prorail.nl	helpdesk.spoordata@prorail.nl		
Geografisch	luchtfoto, puntenwolk, obliek foto's ...	Railmaps, services, portal	Vraag	helpdesk.spoordata@prorail.nl	helpdesk.spoordata@prorail.nl		
Geografisch	ondergrondseinfra, PIVO		Railmaps, services, portal, PIVO	Vraag	geo-kadaster@prorail.nl	helpdesk.spoordata@prorail.nl	
Geografisch	vergunningen	Railmaps, services, portal	Vraag	geo-kadaster@prorail.nl	helpdesk.spoordata@prorail.nl		
Geografisch	gebiedsgericht werken	Cartotheek	Vraag	helpdesk.spoordata@prorail.nl	helpdesk.spoordata@prorail.nl		
Geografisch	gevaarzone	Railmaps, services, portal	Vraag	helpdesk.spoordata@prorail.nl	helpdesk.spoordata@prorail.nl		
Geografisch	bodembelastingkaart	Railmaps, services, portal	Vraag	OO-loket@prorail.nl	helpdesk.spoordata@prorail.nl		
Geografisch	gebiedsindelingen overig	Railmaps, services, portal	Vraag	helpdesk.spoordata@prorail.nl	helpdesk.spoordata@prorail.nl		
Geografisch	geluid_railverkeer (geluidscontouren)	Railmaps, services, portal	Vraag	helpdesk.spoordata@prorail.nl	helpdesk.spoordata@prorail.nl		
Geografisch	BAG-adreslocaties	Railmaps, services, portal	Vraag	helpdesk.spoordata@prorail.nl	helpdesk.spoordata@prorail.nl		
Geografisch	vervoerders	Railmaps, services, portal	Vraag	helpdesk.spoordata@prorail.nl	helpdesk.spoordata@prorail.nl		
Services	Maps-services, locators, ...	services die geografische data ontsluiten en geocodingservices die als functie functioneren	Portal	Vraag	helpdesk.spoordata@prorail.nl	helpdesk.spoordata@prorail.nl	
Informatiestandaarden	OTL	IMSpoor	OTL Spoor	Vraag	otl@prorail.nl	helpdesk.spoordata@prorail.nl	
	BID00001	Objectenstructuur	BID Manager	Vraag	bid1-7-8@prorail.nl	helpdesk.spoordata@prorail.nl	
	BID1/7/8	Informatiestandaarden		expert-, rfc- en	bid1-7-8@prorail.nl	helpdesk.spoordata@prorail.nl	
	ALV00001 en validator	Algemeen voorschrift voor de uitwisseling van digitale technische informatie en toegang tot de validator. M.b.v. de validator controleer je het titelblok.		expert-, rfc- en structuur vragen	alvvalidator@prorail.nl	helpdesk.spoordata@prorail.nl	
	HDL***	HDL00028 (informatieoverdracht tussen infraprojecten en AM, HDL00046 (interne procedure mbt verbeteren beheersing veiligheidsinformatie AM). Algemene vragen over ALV1,Scheidt&Bachman,			Vraag	informatiepb@prorail.nl	helpdesk.spoordata@prorail.nl
SAP PLM en Every Angle	Expert niveau op inhoud en gebruik systeem			Vraag	informatiepb@prorail.nl	helpdesk.spoordata@prorail.nl	