

Categorie	sub-Categorie	Soort gegevens	Betrokken systemen	Soort melding	Primaire mailadres	JIRA oplosgroep
Conditiedata	Absolute spoorgeometrie	Absolute spoorgeometrie (PMG, PVR, PVS, afwijkingen_OVS)	PMGnet (PMG), SIGMA (PVS) en Profielmanager (PVR)	Vraag	pvshelpdesk@prorail.nl	helpdesk.spoordata@prorail.nl
	Real time monitoring	Hotboxdetectie, Quo Vadis, Wisselberijding/Baanbelasting		Vraag	materieelimpact@prorail.nl	helpdesk.spoordata@prorail.nl
	Baanvideos	POS, Flex, PWM, IOT sensoren		Vraag	AM-I Realtime_Monitoring@prorail.nl	helpdesk.spoordata@prorail.nl
	Infra kwaliteit/Baan	Infra kwaliteit/Baan	BBMS	Vraag	inframonitoring@prorail.nl	helpdesk.spoordata@prorail.nl
	Infra kwaliteit/BVL	Infra kwaliteit/BVL	BBMS	Vraag	inframonitoring@prorail.nl	helpdesk.spoordata@prorail.nl
	Infra kwaliteit/Wissels	Infra kwaliteit/Wissels	BBMS	Vraag	inframonitoring@prorail.nl	helpdesk.spoordata@prorail.nl
	Infra kwaliteit/Spoorstaafdefecten	Infra kwaliteit/Spoorstaafdefecten	BBMS	Vraag	inframonitoring@prorail.nl	helpdesk.spoordata@prorail.nl
	Videoschouwtrein	Videoschouwtrein	BBMS	Vraag	inframonitoring@prorail.nl	helpdesk.spoordata@prorail.nl
Storingsdata	Zit bij Infra Beschikbaarheid maar AM I moet hier ook wat van weten. Op dit moment nog niet helder waar vragen naar toe moeten.	SAP; Informatie Portaal	Vraag	?	nvt	
ILS beheer	Documentatie over specifieke gegevens (attributen) van objecten. Nu nog excel maar wordt overgezet naar een database.		Vraag	ILS@prorail.nl	helpdesk.spoordata@prorail.nl	
Onderhoudsdata	Uitgevoerd klein onderhoud door OHA	SAP; Informatie Portaal	Vraag	sturingsdata@prorail.nl	helpdesk.spoordata@prorail.nl	
Configuratiedata	Fysiek	SAP EAM/PLM, datafouten en -leveringen. Maar ook aanvraag van tekeningen zoals LTD.	SAP-EAM/PLM; InformatiePortaal	Vraag over data	infrainformatie@prorail.nl	infrainformatie@prorail.nl
		Proces van informatievoorziening SAP.	SAP-EAM/PLM; InformatiePortaal	Vragen over het proces	stefan.both@prorail.nl of monique.commu@prorail.nl	helpdesk.spoordata@prorail.nl
		Werkwijze informatie leveringsproces. Het komt regelmatig voor dat aannemers gegevens moeten leveren aan ProRail waarvan niet helder is hoe ze het moeten aanleveren. Regio/gebied X wil het anders dan regio/gebied Y. Maar ook andere vragen over het proces.	SAP-EAM/PLM; InformatiePortaal	Vragen over het proces	jort.kuiper@prorail.nl , stefan.both@prorail.nl , infrainformatie@prorail.nl	helpdesk.spoordata@prorail.nl
	Schema	SWID, SWOD, BVS etc.	Raildocs	Vraag	loket@rigd-loxia.nl	loket@rigd-loxia.nl
		Project of Klein Infra Project (KIP) gerelateerde vragen over Gegevens Uitwisseling Plan (GUP)	Plandix	Vraag	Plancoördinatie@prorail.nl	nvt
		Technische vragen over applicaties zoals PLANDIX, railDocs, CARE Werkbanken, CARIS, VPI etc.	Plandix, RailDocs, CARE, CARIS, VPI, ...	Vraag	servicedesk@rigd-loxia.nl	nvt
	Geografisch	Basisregistratie Grootchalige Topografie	Railmaps, services, portal	Vraag	geo@prorail.nl	geo@prorail.nl
	Geografisch	Geleidingssysteem	Railmaps, services, portal	Vraag	helpdesk.spoordata@prorail.nl	helpdesk.spoordata@prorail.nl
	Geografisch	Energievoorziening	Railmaps, services, portal	Vraag	helpdesk.spoordata@prorail.nl	helpdesk.spoordata@prorail.nl
	Geografisch	Referentiesysteem	Railmaps, services, portal	Vraag	helpdesk.spoordata@prorail.nl	helpdesk.spoordata@prorail.nl
	Geografisch	Transfer en communicatiesysteem	Railmaps, services, portal	Vraag	helpdesk.spoordata@prorail.nl	helpdesk.spoordata@prorail.nl
	Geografisch	Treinbeveiliging	Railmaps, services, portal	Vraag	helpdesk.spoordata@prorail.nl	helpdesk.spoordata@prorail.nl
	Geografisch	Overwegen	Railmaps, services, portal	Vraag	helpdesk.spoordata@prorail.nl	helpdesk.spoordata@prorail.nl
	Geografisch	Afscherming	Railmaps, services, portal	Vraag	helpdesk.spoordata@prorail.nl	helpdesk.spoordata@prorail.nl
	Geografisch	Kunstwerken	Railmaps, services, portal	Vraag	helpdesk.spoordata@prorail.nl	helpdesk.spoordata@prorail.nl
	Geografisch	Gebouwen	Railmaps, services, portal	Vraag	helpdesk.spoordata@prorail.nl	helpdesk.spoordata@prorail.nl
	Geografisch	Overige topografie (terrein e.d.)	Railmaps, services, portal	Vraag	helpdesk.spoordata@prorail.nl	helpdesk.spoordata@prorail.nl
	Geografisch	bedrijfsnoodplan	Railmaps, services, portal	Vraag	geo-kadaster@prorail.nl	helpdesk.spoordata@prorail.nl
	Geografisch	bodemkwaliteit	Railmaps, services, portal	Vraag	Bodemloket@prorail.nl	helpdesk.spoordata@prorail.nl
	Geografisch	Gebiedsindelingen ProRail	Railmaps, services, portal	Vraag	helpdesk.spoordata@prorail.nl	helpdesk.spoordata@prorail.nl
	Geografisch	kadastraal	Railmaps, services, portal	Vraag	geo-kadaster@prorail.nl	helpdesk.spoordata@prorail.nl
	Geografisch	luchtfoto, puntenwolk, obliek foto's ...	Railmaps, services, portal	Vraag	helpdesk.spoordata@prorail.nl	helpdesk.spoordata@prorail.nl
	Geografisch	ondergrondseinfra	Railmaps, services, portal	Vraag	geo-kadaster@prorail.nl	helpdesk.spoordata@prorail.nl
	Geografisch	vergunningen	Railmaps, services, portal	Vraag	geo-kadaster@prorail.nl	helpdesk.spoordata@prorail.nl
	Geografisch	calamiteitenorganisatie prorail	Railmaps, services, portal	Vraag	helpdesk.spoordata@prorail.nl	helpdesk.spoordata@prorail.nl
	Geografisch	gebiedsgericht werken	Cartotheek	Vraag	helpdesk.spoordata@prorail.nl	helpdesk.spoordata@prorail.nl
	Geografisch	gevaarzone	Railmaps, services, portal	Vraag	helpdesk.spoordata@prorail.nl	helpdesk.spoordata@prorail.nl
	Geografisch	incidentbestrijding	Railmaps, services, portal	Vraag	helpdesk.spoordata@prorail.nl	helpdesk.spoordata@prorail.nl
	Geografisch	bodembelastingkaart	Railmaps, services, portal	Vraag	CE-loket@prorail.nl	helpdesk.spoordata@prorail.nl
	Geografisch	gebiedsindelingen overig	Railmaps, services, portal	Vraag	helpdesk.spoordata@prorail.nl	helpdesk.spoordata@prorail.nl
	Geografisch	geluid railverkeer (geluidscontouren)	Railmaps, services, portal	Vraag	helpdesk.spoordata@prorail.nl	helpdesk.spoordata@prorail.nl
	Geografisch	adreslocaties	Railmaps, services, portal	Vraag	helpdesk.spoordata@prorail.nl	helpdesk.spoordata@prorail.nl
	Geografisch	vervoerders	Railmaps, services, portal	Vraag	helpdesk.spoordata@prorail.nl	helpdesk.spoordata@prorail.nl
Services	Mapservices, locators, ...	services die geografische data ontsluiten en geocodingservices die als functie functioneren	Portal	Vraag	helpdesk.spoordata@prorail.nl	helpdesk.spoordata@prorail.nl
Informatiestandaarden	OTL	IMSpoor	OTL Spoor	Vraag	otl@prorail.nl	helpdesk.spoordata@prorail.nl
	BID00001	Objectenstructuur	BID Manager	Vraag	bid1-7-8@prorail.nl	helpdesk.spoordata@prorail.nl
	BID1/7/8	Informatiestandaarden		expert-, rfc-	bid1-7-8@prorail.nl	helpdesk.spoordata@prorail.nl
	ALV00001 en validator	Algemeen voorschrift voor de uitwisseling van digitale technische informatie en toegang tot de validator. M.b.v. de validator controleer je het titelblok.		expert-, rfc- en structuur vragen	alvvalidator@prorail.nl	helpdesk.spoordata@prorail.nl
	HDL***	HDL00028 (informatieoverdracht tussen infraprojecten en AM, HDL00046 (interne procedure mbt verbeteren beheersing veiligheidsinformatie AM). Algemene vragen over ALV1,Scheidt&Bachman,		Vraag	informatiepb@prorail.nl	helpdesk.spoordata@prorail.nl
SAP PLM en Every Angle	Expert niveau op inhoud en gebruik systeem		Vraag	informatiepb@prorail.nl	helpdesk.spoordata@prorail.nl	