

ProRail



Gebruikershandleiding

ProRail WIBON-systeem

Datum	26-02-2024
Versie	1.4.1
Status	Definitief

Inhoudsopgave

1. Inleiding	3
2. Algemeen	4
2.1 Inloggen	4
3. Meldingenschermb	5
3.1 Inleiding	5
3.2 Beginschermb - Openstaande meldingen	5
3.2.1 Zoeken binnen Openstaande meldingen	6
3.3 Afgehandelde meldingen	8
3.4 Gesloten meldingen	9
4. Klic-melding informatie	10
4.1 Inleiding	10
4.2 Klic informatie	10
4.3 Aanvullende informatie	11
4.4 Ligging	12
5. Afwijkende Situaties	13
5.1 Inleiding	13
5.2 Overzicht Afwijkende Situaties	13
5.3 Filteren	14
5.4 E-mail notificaties	15
6. Kaartschermb	16
6.1 Inleiding	16
6.2 Verschuiven	16
6.3 Zoomen	16
6.4 Kaart tools	17
6.4.1 Graafberichten	17
6.4.2 Afwijkende situaties	19
6.4.3 Kaartlagen	23
6.4.4 Zoeken via de zoekbalk	24
6.4.5 Afstand en oppervlakte meten	26
6.4.6 Informatie opvragen	27
6.4.7 Schaalbalk en coördinaten	27
7. Maken overzicht	28
8. FAQ	29

1. Inleiding

In het ProRail WIBON-systeem worden alle ProRail afgehandelde Klic-meldingen¹ weergegeven. Dit wordt gerealiseerd door aan te sluiten op de services die het Kadaster beschikbaar stelt. Geodan geeft daarbij invulling aan de bewaarplicht van 5 jaar voor graafmeldingen.

Deze handleiding heeft betrekking op de functionaliteiten die het ProRail WIBON-systeem heeft. Er wordt uitleg gegeven over de verschillende tools en functionaliteiten die het ProRail WIBON-systeem beschikbaar heeft.

Het WIBON-systeem werkt op de volgende browsers:

- Google Chrome (**voorkeur**)
- Microsoft Edge
- Internet Explorer (11)

Daarnaast werkt de applicatie op iPads, echter wel via de Google Chrome browsers (als app te downloaden).

In deze handleiding wordt **niet** ingegaan op de werking van Klic en de wetgeving WIBON. Er wordt van uitgegaan dat u bekend bent met de basis van Klic en de WIBON.

Incidenten moeten bij de ICT Servicedesk (eerstelijns ondersteuning) worden aangemeld. Wanneer een incident niet wordt geregistreerd, wordt een incident niet behandeld.

<i>Naam</i>	<i>ICT Servicedesk</i>
<i>E-mail adres</i>	servicedesk.prorail@prorail.nl
<i>Telefoonnummer</i>	088231 71 00

Voor vragen over de functionaliteiten en de werking kunt u terecht bij de tweedelijns ondersteuning binnen ProRail:

<i>Naam</i>	<i>Joeri Soeroeng</i>
<i>E-mail adres</i>	<i>Joeri.Soeroeng@prorail.nl</i>
<i>Telefoonnummer</i>	06 426 4 345

WIBON wensen- en wijzigingsformulier is te vinden op de volgende WIBON sharepoint pagina - https://prorailbv.sharepoint.com/teams/AP_0346/SitePages/Documentatie.aspx

¹ Kabels en Leidingen Informatie Centrum

2. Algemeen

In dit hoofdstuk wordt ingegaan op de algemene functionaliteit van het ProRail WIBON-systeem.

2.1 Inloggen

Om toegang te krijgen tot het WIBON-systeem gebruikt u de volgende link:

<https://wibon.prorail.nl/>

Bij het openen van de link verschijnt het inlogscherf voor WIBON-systeem. Hier kan ingelogd worden met uw bestaande ProRail inlogaccount.



Log in met een geautoriseerd account door de gevraagde gegevens in te vullen en op **LOGIN** te klikken.

Let op: bovenstaand scherm krijgt u wanneer u met een extern account buiten het ProRail domein inlogt.

3. Meldingscherm

3.1 Inleiding

In dit hoofdstuk wordt een beschrijving gegeven van het menu 'Meldingen'.

3.2 Beginscherm - Openstaande meldingen

Standaard komt u na het inloggen op in het scherm 'Openstaande meldingen'

ProRail Wibon

Meldingen

Afwijkende situaties

Kaart

Overzicht

Klic-melding zoeken

ProRail

Openstaande meldingen

Klic-melding zoeken

KLIC-nummer

Sortering: Datum aanvraag

☒ Graafmeldingen

☒ Calamiteiten

☐ Orientatieverzoeken

☒ Mijn Meldingen

Gebied

Alle

Contractgebied

Alle

Klic-nummer	Status	Locatie	Datum werk	Aanvrager	Aanvraag	Gebied	Contractgebieden	Geocodes
00G0024406		📍 Noordelijke Parallelweg 160 6813DG Arnhem Nld	📅 25 nov - 26 nov	ProRail	📅 23 nov	Oost	Achterhoek	508
00G0024405		📍 Noordelijke Parallelweg 160 6813DG Arnhem Nld	📅 24 nov - 25 nov	ProRail	📅 23 nov	Oost	Achterhoek	508
00G0024390		📍 Noordelijke Parallelweg 160 6813DG Arnhem Nld	📅 24 nov - 25 nov	ProRail	📅 22 nov	Oost	Achterhoek	508
00G0024372		📍 Noordelijke Parallelweg 160 6813DG Arnhem Nld	📅 18 nov - 19 nov	ProRail	📅 16 nov	Oost	Achterhoek	508
00G0024371		📍 Noordelijke Parallelweg 160 6813DG Arnhem Nld	📅 18 nov - 19 nov	ProRail	📅 16 nov	Oost	Achterhoek	508

In dit scherm ziet u alle openstaande meldingen, welke binnen het gebied vallen waaraan u als gebruiker bent verbonden. De openstaande Klic-meldingen die nog niet zijn afgehandeld worden gepagineerd weergegeven.

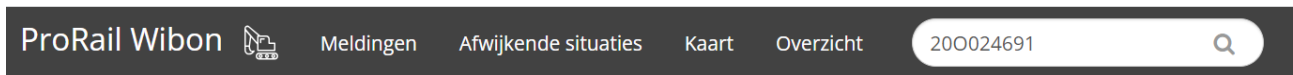
Door het vinkje 'mijn meldingen' uit te zetten, krijgt u toegang tot alle meldingen van ProRail.

De gekozen waarden voor de vinkjes in het overzicht worden in de browser onthouden.

☒ Graafmeldingen ☒ Calamiteiten ☐ Orientatieverzoeken ☒ Mijn Meldingen Gebied Noord-West Contractgebied Alle

Wanneer het overzicht opnieuw wordt geladen (bijvoorbeeld nadat een specifieke Klic-melding bekeken is) staan de vinkjes zoals de laatste keer dat het overzicht getoond is weergegeven. Dit geldt alleen voor een specifieke browser. Wanneer een andere browser (of een andere PC) gebruikt wordt zal dit opnieuw ingesteld moeten worden, vervolgens wordt dat ook onthouden.

Wanneer gezocht moet worden naar een specifieke Klic-melding is het mogelijk om dit in de bovenste balk te typen.



Wanneer het volledige Klic-nummer wordt ingevuld en op enter gedrukt wordt direct de melding getoond, ongeacht of deze melding de status Nieuw, In behandeling, Afgehandeld of Gesloten is.

In de overzichten van de Klic-meldingen zijn twee filtermogelijkheden toegevoegd. Er kan gefilterd worden op Gebied en op Contractgebied. Samen met de andere gekozen instellingen wordt bepaald welke Klic-meldingen aan de criteria voldoen en worden getoond. Wanneer gekozen wordt voor mijn meldingen kunnen (indien gekoppeld aan de gebruiker) alleen de eigen gebieden en/of contractgebieden gekozen worden.

De gekozen waarden van deze twee selectievelden worden ook onthouden in de browser.

3.2.1 Zoeken binnen Openstaande meldingen

Binnen de openstaande meldingen kunt u zoeken op:

- Klic-nummer
- Geocode nummer
- Geocode KM

Het Geocode nummer en de Geocode KM worden aan de Klic-melding toegevoegd vanuit de daarvoor beschikbare informatie van ProRail.

Standaard staat de zoekfunctionaliteit ingesteld op het zoeken op het unieke Klic-nummer van een Klic-melding. U kunt een Klic-melding zoeken door het unieke Klic-nummer in te vullen. Daarbij werkt de zoekfunctionaliteit zo, dat u in de lijst het resultaat ziet van de Klic-meldingen die voldoen aan de door u ingevulde waarden. U hoeft dus niet het volledige Klic-nummer in te vullen.

Als u wilt zoeken op Geocode of Geocode KM, selecteert u de gewenste zoekoptie in de dropdownlijst:

The screenshot shows a search bar with the text 'Klic-melding zoeken'. Below it are two checked checkboxes: 'Graafmeldingen' and 'Calamiteiten'. To the right, a dropdown menu is open, showing three options: 'Klic-nummer', 'Geocode nummer', and 'Geocode KM' (which is highlighted in blue). Below the search bar, there are two input fields: 'Klic-nummer' with the value '00G011691' and 'Status' with a red flag icon.

Het zoeken op Geocode KM werkt als volgt:

- Stel een Klic-melding heeft de Geocode 133, en de kilometrering loopt van 8.505 km tot 37.0 km.
De Geocode kilometrering vindt u vervolgens in de betreffende Klic-melding die je openklikt.
- Indien u zoekt op Geocode KM, dan wordt de betreffende Klic-melding gevonden als u een waarde zoekt tussen 8.505 en 37.0.
- Toets u bijvoorbeeld 9.000 in als Geocode KM, dan worden alle Klic-meldingen getoond die voldoen aan deze Geocode KM waarde.

! LET OP ! Bij zoeken op Geocode KM moet u ook de eventuele '.' meenemen.

Openstaande meldingen

Sortering:

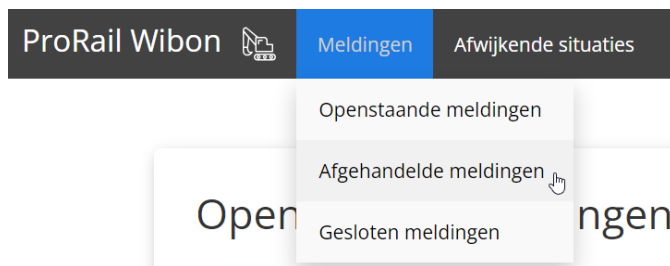
☒ Graafmeldingen ☒ Calamiteiten ☐ Orientatieverzoeken ☒ Mijn Meldingen Gebied: Contractgebied:

Klic-nummer	Status	Locatie	Datum werk	Aanvrager	Aanvraag	Gebied	Contractgebieden	Geocodes
23G0163622		Staten Bolwerk 1 2011MK Haarlem Nld	7 mrt - 31 mrt	Kapetanos Artemis ITS GmbH	6 mrt	Noord- West	Haarlem	527
23G0163432		Stationsstraat 25 1511AV Oostzaan Nld	14 mrt - 15 mrt	Tim van Dam Van Baarsen Buisleidingen b.v.	6 mrt	Noord- West	Heerhugowaard	79
23G0162692		Luzernestraat 51 2153GM Nieuw- Vennep Nld	7 mrt - 31 mei	Maikel Meskers Stoop Groenvoorziening B.V.	6 mrt	Noord- West	Haarlem	133
23G0162519		Parallelweg 65 2182CP Hillegom Nld	7 mrt - 30 sep	Cinemre Euronet Infra Techniek B.V.	6 mrt	Noord- West	Haarlem	85

Als u op een van de aangegeven Klic-meldingen klikt, komt u in het 'Klic-meldingen scherm' (zie hoofdstuk 4). Hierin wordt alle detailinformatie van de klic-melding weergegeven, en zijn ook de reeds eerder toegevoegde ProRail specifieke gegevens terug te vinden. Voor verdere uitleg wordt verwezen naar hoofdstuk 4.

3.3 Afgehandelde meldingen

Via het menu 'Meldingen' kan gekozen worden voor submenu 'Afgehandelde meldingen'



In dit overzicht worden alle afgehandelde Klic-meldingen getoond. Dit zijn dus Klic-meldingen waar actief de status op 'Afgehandeld' is gezet. Achter de status wordt de gebruiker vermeld die de Klic-melding de status 'Afgehandeld' heeft gegeven (in onderstaand voorbeeld is dat de testgebruiker Wibon_Test_AB).

De zoekfunctionaliteit werkt op deze pagina zoals beschreven in [3.1.2 Zoeken binnen Openstaande meldingen](#)

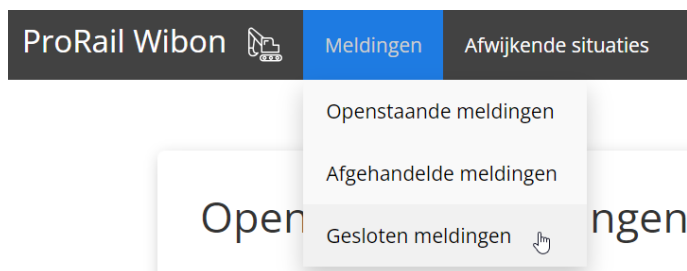
Bij afgehandelde en afgesloten meldingen is het mogelijk om de Klic-melding weer te heropenen. De status wordt op 'In behandeling' gezet.

Status	Afgehandeld (Wibon_Test_AB)	Heropenen
--------	-----------------------------	-----------

Hiermee wordt het weer mogelijk om bijvoorbeeld notities toe te voegen. Nadat een Klic-melding is afgehandeld is het niet meer mogelijk om de notities die op dat moment zijn toegevoegd nog te wijzigen. Als Klic-melding wordt heropend is het alleen mogelijk om nieuwe notities toe te voegen en deze nieuw toegevoegde notities te wijzigen.

3.4 Gesloten meldingen

Via het menu 'Meldingen' kan gekozen worden voor submenu 'Gesloten meldingen'



In het verleden kregen Klic-meldingen waar geen actie op is uitgevoerd krijgen door het systeem automatisch na 21 dagen de status Gesloten. Dit is sinds maart 2023 niet meer het geval. In dit overzicht worden alle Klic-meldingen getoond met de status Gesloten. De zoekfunctionaliteit werkt hier ook als beschreven in [3.1.2 Zoeken binnen Openstaande meldingen](#)

4. Klic-melding informatie

4.1 Inleiding

In dit hoofdstuk wordt ingegaan op de informatie en de functionaliteit die beschikbaar is bij de weergave van een individuele Klic-melding. Het scherm bestaat uit 3 onderdelen:

- Klic informatie
- Aanvullende informatie
- Ligging

4.2 Klic informatie

In dit onderdeel wordt alle beschikbare informatie behorend bij de betreffende Klic-melding getoond, inclusief toegevoegde ProRail specifieke kenmerken (gebied, contractgebied, geocodes, kilometrering)

⊕ Klic-melding 00G012458

– Klic informatie

Locatie	Johan Huizingalaan 400 A 1066JS Amsterdam NL	Status	Nieuw	Afhandelen
Regio	Randstad Noord	Contractgebied	Haarlem	
Aanvrager	Doekele Rienks ProRail ✉ doekele.rienks@geodan.nl 1234567890	Opdrachtgever	Kadaster Kadaster ✉ noreply@kadaster.nl (088) 183 20 00	
Start werkzaamheden	25-04-2019	Eind werkzaamheden	26-04-2019	
Soort werkzaamheden	Sloopwerkzaamheden	Soort thema's	DATATRANSPORT, LAAGSPANNING, MIDDENSPPANNING, OVERIG	
Omschrijving werkzaamheden	Test_Demo_ProRail	Geocodes	133 (km 8.505 - 37.0), 558 (km 157.6 - 158.505)	

Met de knop 'Afhandelen' wordt een Klic-melding direct afgehandeld, en wordt daarmee verplaatst naar de categorie 'Afgehandelde meldingen'. De gebruiker die deze handeling uitvoert zal worden vastgelegd bij de Klic-melding.

Wanneer op de mailknop bij een Klic-melding wordt geklikt zal het mailprogramma van de gebruiker worden geopend met een nieuwe mail geadresseerd aan de aanvrager/opdrachtgever. Met in het subject het Klic-nummer en een standaard tekst. In de tekst wordt het Klic-nummer getoond en de gemaakte notities bij de betreffende Klic-melding. Indien er veel notities zijn gemaakt wordt dit automatisch ingekort.

4.3 Aanvullende informatie

In dit onderdeel kan extra informatie aan de betreffende Klic-melding worden toegevoegd in de vorm van:

- een ProRail kenmerk
- Notities
- Documenten

⊞ Klic-melding 00G012458

+ Klic informatie

– Aanvullende informatie

Kenmerk ProRail	project assen	Aanpassen
Notities		Toevoegen
26-04-2019 11:13	Wibon_Test_AB@test.prorail.nl	Dit is een test
		 
Documenten		Toevoegen

4.4 Ligging

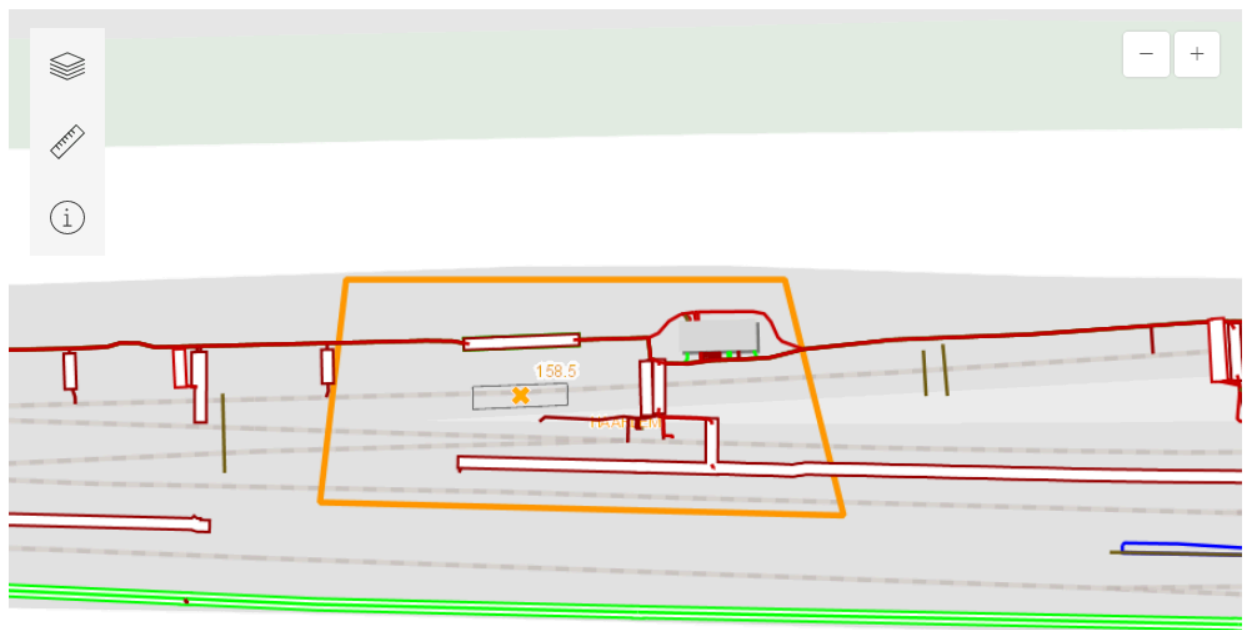
In dit onderdeel wordt de Klic-melding visueel weergegeven, inclusief de ProRail kabels en leidingen. Voor de werking van de kaart functionaliteit wordt verwezen naar Hoofdstuk 5.

⊕ Klic-melding 00G012458

+ Klic informatie

+ Aanvullende informatie

– Ligging



5. Afwijkende Situaties

5.1 Inleiding

Wanneer grondroerders afwijkende situaties in het veld tegenkomen voor de bij het Kadaster opgegeven ligging van kabels en leidingen, dan kunnen zij dit via het Kadaster terugmelden. Netbeheerders dienen deze terugmelding van afwijkende situatie te beoordelen en vervolgens aan te geven of het gaat om een kabel of leiding van de betreffende netbeheerder. De netbeheerders dienen dit binnen de wettelijke termijn van 10 werkdagen te doen.

5.2 Overzicht Afwijkende Situaties

ProRail Wibon

Meldingen

Afwijkende situaties

Kaart

Overzicht

Klic-melding zoeken

Klik op Afwijkende situatie om het overzicht te bekijken.

Afwijkende situaties									
☒ Open ☒ Afgewezen ☒ Geclaimd Gebied Alle									
Melder	Datum	KLIC nr	Omschrijving	Type	Bijlagen	Gebied	Status	Acties	
Geodan Naam Geodan bedrijf 0658974589  geodan@geodan.nl	22 nov	00G0024390	Afwijkende ligging. 22-11-2023 13:59	afwijkende ligging	blob Schermafdruk.jpg	Oost	Open	Claimen	Afwijzen
Geodan Naam Geodan bedrijf 0658974589  geodan@geodan.nl	16 nov	00G0024371	melding 16-11-2023 14:22	onbekend net	Schermafdruk.jpg blob	Oost	Geclaimd (Wibon_Test_AB)	Afwijzen	
Geodan Naam Geodan bedrijf 0658974589  geodan@geodan.nl	15 nov	00G0024370	Niet gevonden net. 15-11-2023	niet gevonden net	blob Schermafdruk.jpg	Oost	Open	Claimen	Afwijzen
Geodan Naam Geodan bedrijf 0658974589  geodan@geodan.nl	15 nov	00G0024370	Niet gevonden net. 15-11-2023 09:41	niet gevonden net	blob Schermafdruk.jpg	Oost	Open	Claimen	Afwijzen
Geodan Naam Geodan bedrijf 0658974589  geodan@geodan.nl	14 nov	00G0024370	Niet gevonden net. 14-11-2023 10:51	niet gevonden net	Schermafdruk.jpg blob	Oost	Open	Claimen	Afwijzen
Geodan Naam Geodan bedrijf 0658974589  geodan@geodan.nl	13 nov		Niet gevonden net. 13-11-2023 13:57	niet gevonden net	Schermafdruk.jpg blob	Oost	Afgewezen	Claimen	
Geodan Naam Geodan bedrijf 0658974589  geodan@geodan.nl	13 nov		Niet gevonden net. 13-11-2023 13:57	niet gevonden net		Oost	Geclaimd	Afwijzen	

In het overzicht worden de gemelde afwijkende situaties weergegeven. De volgende gegevens worden per melding weergegeven:

Melder: contactgegevens van de grondroerder die de terugmelding heeft gemeld bij het Kadaster.

Datum: de datum waarop de Afwijkende situatie door de grondroerder is gemeld.

KLIC nr: het Klicnummer van de Klic-melding waarbij deze afwijkende situatie is gevonden. Het nummer is een link waarmee de gegevens van de Klic-melding (inclusief kaartje) in een apart tabblad geopend kan worden.

Omschrijving: door de grondroerder opgegeven omschrijving van de afwijkende situatie

Type melding: het Kadaster onderscheid 3 typen van afwijkende situaties:

- *Onbekend net:* gevonden kabel/leiding niet in aangeleverde data
- *Afwijkende ligging:* wel gevonden maar op een andere plek
- *Niet gevonden net:* aangeleverde kabel/leiding niet aangetroffen

Bijlagen: de grondroerder kan bijlagen bij de afwijkende situatie toevoegen. Dit zijn links naar de omgeving van het Kadaster. Wanneer de link wordt aangeklikt zal het betreffende bestand worden gedownload van de publieke omgeving van het Kadaster.

Gebied: op basis van het punt coördinaat van de afwijkende situatie wordt in de applicatie bepaald in welk ProRail gebied het ligt

Status: de huidige status van de afwijkende situatie bij ProRail. Als de afwijkende situatie is geclaimd of afgewezen, dan wordt de gebruiker die deze actie heeft uitgevoerd weergegeven (in het schermvoorbeeld is Wibon_Test_AB de naam van de gebruiker die de melding heeft geclaimd).

Acties: de knoppen om de betreffende afwijkende situatie te claimen of af te wijzen.

Met behulp van de knoppen kunnen de Afwijkende situaties geclaimd of afgewezen worden.

Wanneer de situatie de leidingen van ProRail betreffen, dient de terugmelding geclaimd te worden.

Zo weet het Kadaster dat deze van ProRail is. De afwijkende situatie dient binnen 30 dagen na melding in de kabels en leidingdata aangepast en gepubliceerd te worden.

Wanneer een afwijzende situatie ten onrechte geclaimd of afgewezen is, dan kan dit nog worden aangepast door op de (grijze) knop Claimen of Afwijzen te drukken bij de melding. De wettelijke termijn om te claimen of af te wijzen is 10 werkdagen.

5.3 Filteren

In het overzicht is een selectie te maken door op de vinkjes met de statussen open, afgewezen of geclaimd te selecteren. Alleen de terugmeldingen met de geselecteerde statussen worden vervolgens in het overzicht getoond.

Ook kan gekozen worden om de afwijkende situaties te tonen van slechts één ProRail gebied.

De gekozen instellingen worden opgeslagen in de browser, wanneer de pagina opnieuw wordt geopend worden de opgeslagen instellingen gebruikt om de pagina te openen.

In de kaart bij de betreffende Klic-melding is de locatie van de Afwijkende situatie weergegeven als een marker. De kleur van de marker geeft de status van de melding aan: blauw = open, groen = geclaimd, rood = afgewezen.

Zie paragraaf [6.4.2 Afwijkende situaties](#) voor meer uitleg.

5.4 E-mail notificaties

Wanneer een afwijkende situatie wordt aangemeld, dan wordt bepaald in welk ProRail gebied de afwijkende situatie ligt en wordt er een mail gestuurd naar de gebruikers die notificaties ontvangen en die gekoppeld zijn aan het betreffende gebied.

De afwijkende situaties moeten volgens de wet binnen 10 werkdagen beoordeeld worden. Om de betreffende gebruikers daar aan te herinneren wordt (indien dit voor een terugmelding afwijkende situatie nog niet gedaan is) na 7 dagen een herinneringsmail gestuurd met links naar het overzicht van de afwijkende situaties en naar de bijbehorende Klic-melding.

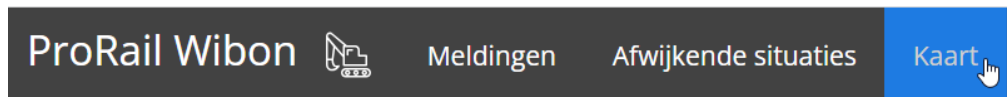
Let op dat wanneer de link vanuit de mail wordt geopend, de betreffende afwijkende situatie niet zichtbaar hoeft te zijn in het overzicht met de in de browser opgeslagen instellingen.

Per gebruiker kan door de functioneel beheerder de notificaties aangezet worden in de backoffice van de applicatie.

6. Kaartscherm

6.1 Inleiding

In dit hoofdstuk wordt een beschrijving gegeven van het 'Kaartscherm'. U komt in dit scherm door voor menu 'Kaart' te kiezen.



We beschrijven in de volgende paragrafen beknopt de functionaliteit van het kaartgedeelte.

6.2 Verschuiven

Door in de kaart de linkermuisknop ingedrukt te houden en te slepen met de muis, verschuift u het kaartbeeld. De viewer van het WIBON-systeem is responsive, dit wil zeggen dat het ook mogelijk is het beeld te verschuiven met behulp van uw vingers, mits uw apparaat over een touchscreen beschikt.

6.3 Zoomen

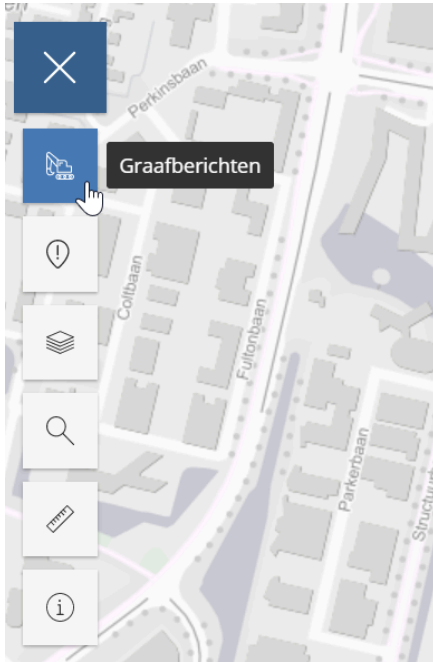
Met behulp van het muiswiel zoomt u in- en uit. Daarnaast kunt u ook de plus- en min knoppen aan de rechterkant van de viewer gebruiken.



Ook kan ingezoomd worden door *shift* en de linkermuisknop ingedrukt te houden en een rechthoek te slepen met de muis. Net als bij het verschuiven van het beeld is het ook mogelijk door middel van een touchscreen in- en uit te zoomen met uw vingers.

6.4 Kaart tools

De tools zijn voorzien van een tooltip; deze wordt zichtbaar door de muis te houden boven een tool.



6.4.1 Graafberichten

De tool *Graafberichten* zorgt ervoor dat u de verschillende Klic-meldingen die op uw netwerk (of 'het grondgebied van ProRail') gedaan zijn kunt terugvinden. Dit kan door direct te zoeken door invoer van het *Klic-nummer* zoals te zien is in onderstaande afbeelding. Het zoomen naar de melding werkt alleen als de kaartlaag met graafberichten zichtbaar is.

Als u zoekt op de volledige naam van het graafbericht wordt het bericht altijd gevonden. Zoekt u een graafmelding door middel van een deel van de benaming, zorg dan dat de range van de aanvraagdatum correct is. Standaard worden alleen de Klic-meldingen van de laatste 7 dagen getoond

Graafberichten

Klic-nummer

Soort melding

Toon alle

Aanvraag datum

8/12/2022 - 15/12/2022

+ Toon meer filters

Wissen Zoeken

Naast het direct zoeken, is het ook mogelijk om te zoeken op *Soort melding*. Er verschijnt dan een drop-down menu waar een keuze voor een soort melding kan worden gemaakt. Dit kan ook apart van de andere zoekfuncties worden gebruikt.

Soort melding

Toon alle ▼

Toon alle

Calamiteitenmelding

Graafbericht

Oriëntatieverzoek

Daarnaast is het ook mogelijk om Graafberichten, Calamiteitenmeldingen en Oriëntatieverzoeken van een bepaalde periode weer te geven. Dit kan door bij *Aanvraagdatum* een begindatum en een einddatum te selecteren. Dit kan ook apart van de andere zoekfuncties worden gebruikt.

Aanvraag datum

18/11/2022

25/11/2022

17 18 19 20 21 22 23

24 25 26 27 28 29 30

31

November 2022

ma di wo do vr za zo

1 2 3 4 5 6

7 8 9 10 11 12 13

14 15 16 17 18 19 20

21 22 23 24 25 26 27

28 29 30

December 2022

ma di wo do vr za zo

Vandaag Annuleren

2021

2022

2023

2024

eken

Door gebruik te maken van de knop **+ Toon meer filters** kunt u meer filters toevoegen om specifieke graafberichten mee te zoeken. Deze zullen hieronder worden uitgelegd.

Als laatste is het mogelijk om via deze tool de huidige zoekopdracht te wissen en terug te gaan naar de

basisinstellingen.  Wissen

6.4.2 Afwijkende situaties

Met de tool *Afwijkende situaties* kunt u de verschillende terugmeldingen van afwijkende situaties terugvinden die in uw netwerkgebied zijn gedaan. Via deze tool kunt u de afwijkende situaties filteren en de detail informatie bekijken. Standaard staat het filter voor de terugmelddatum ingesteld op de laatste 30 dagen.

Afwijkende situaties

Klik in de kaart op een afwijkende situatie voor meer informatie. Of gebruik onderstaande filters.

Klic-nummer

Type afwijking

- ☐ Afwijkende ligging
- ☐ Onbekend net
- ☐ Niet gevonden net

Status

- ☐ Open
- ☐ Geclaimd
- ☐ Afgewezen
- ☐ Wees

Datum

1/11/2022 - 1/12/2022

Terugmelder

Bedrijf

Wissen **Zoeken**

Met 'Wissen' worden de instellingen weer gereset naar de standaardinstellingen.

Met 'Zoeken' ververs u de afwijkende situaties. In de lijst verschijnen de afwijkende situaties die voldoen aan de filterinstellingen, deze worden ook getoond op de kaart.

Afwijkende situaties

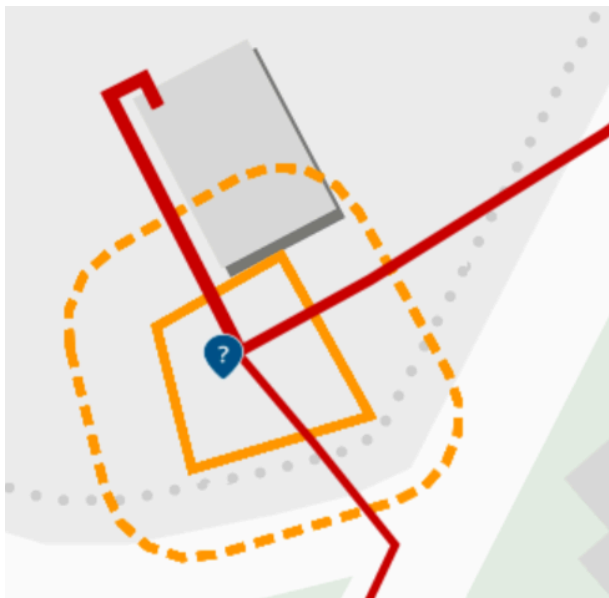
< [Terug](#)

Zoekresultaten (5)

28-11-2022	Geclaimd	Geodan
25-11-2022	Afgewezen	Geodan
24-11-2022	Open	Geodan
23-11-2022	Open	Geodan
23-11-2022	Geclaimd	Geodan

In de tabel worden achtereenvolgens de terugmelddatum, de huidige status en de melder van de afwijkende situatie weergegeven.

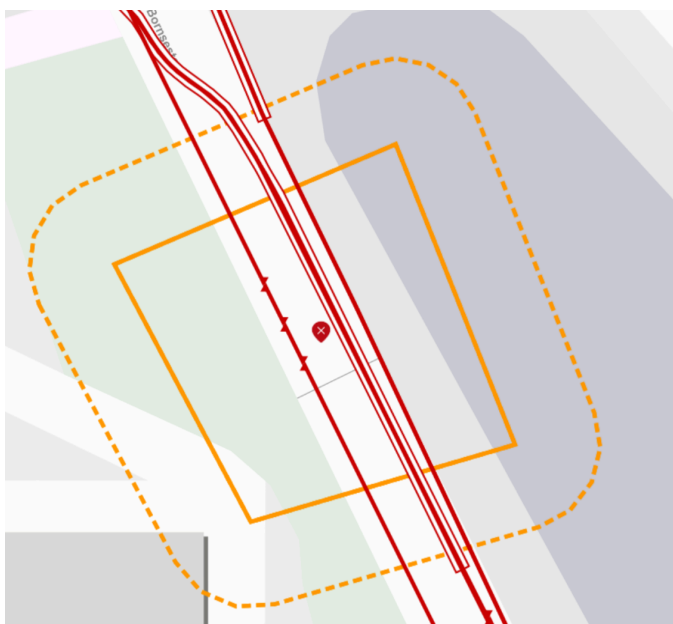
Met 'Terug' gaat u naar de filterinstelling zodat u deze indien gewenst kan aanpassen.



Afwijkende situatie met de status 'Open'



Afwijkende situatie met de status 'Geclaimd'



Afwijkende situatie met de status 'Afgewezen'

Door te klikken op de afwijkende situatie verschijnt de detailinfo.

Afwijkende situaties

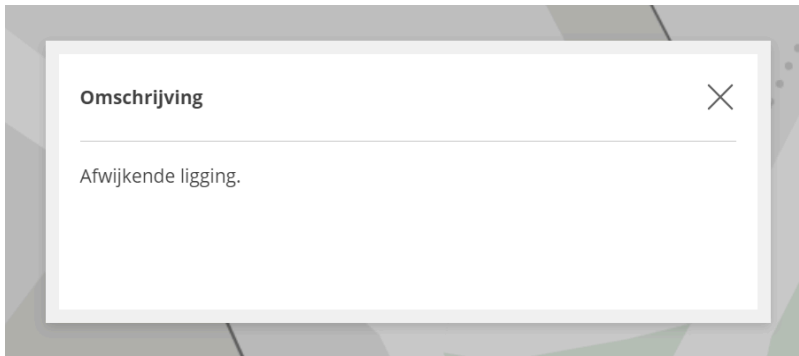
[< Terug](#)

Klic-nummer	00G023504
Meldingsdatum	23-11-2022
Type	Niet gevonden net
Status	Open
Omschrijving	Bekijk
Bijlagen	📎 Schermafdruck.jpg
Terugmelder	[naam]
Telefoon	0205711311
Email	[e-mailadres]
Bedrijf	Geodan

[Afwijzen](#)[Claimen](#)

Met 'Terug' kunt u naar de lijst met afwijkende situaties.

Klik op 'Bekijk' om de omschrijving die door de terugmelder is opgegeven in een pop up te bekijken.



Bijlagen kunt u openen door op de link te klikken.

De contactgegevens van de terugmelder worden weergegeven.

U kunt ook de informatie van een afwijkende situatie opvragen door in de kaart op de afwijkende situatie te klikken. Let op: dit werkt alleen wanneer de tool van de afwijkende situatie is geopend. Wanneer meerdere afwijkende situaties bij elkaar liggen zal een lijst verschijnen.

Met de knop 'Claimen' kunt u aangeven dat de afwijkende situatie uw netwerk betreft. Vervolgens kunt u uw keuze bevestigen. Het icoontje zal veranderen in een groene marker.

Met de knop 'Afwijzen' kunt u aangeven dat de afwijkende situatie niet uw netwerk betreft. Ook deze keuze moet u bevestigen.

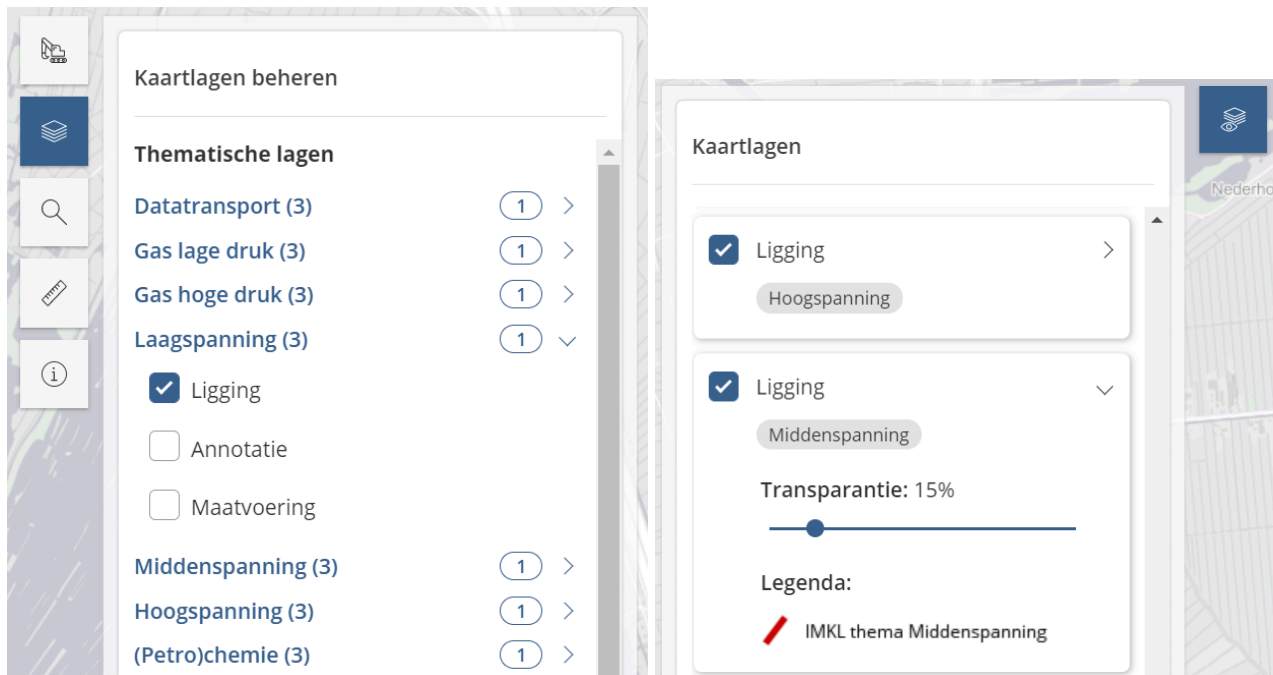
Mocht u een geclaimde afwijzende situatie toch nog Afwijzen, of vice versa, dan kan dat.

6.4.3 Kaartlagen

U heeft toegang tot de instellingen van alle beschikbare kaartlagen in uw viewer via het linker menupaneel.

Door te klikken op het kaartlagen symbool  heeft u kaartlagen toevoegen en verwijderen van de kaart.

In het submenu *Thematische lagen* kunt u de thematische kaartlagen aanvinken die u in het scherm wilt tonen. Door kaartlagen uit te vinken verbergt u deze. Groepen zijn uitklapbaar door op de naam of het pijltje te klikken. Het eerste getal (tussen haakjes) geeft het totaal aantal kaartlagen aan die in de groep aanwezig zijn. Het tweede getal (aan de rechterkant) geeft het aantal kaartlagen aan die zijn toegevoegd aan de kaart (en zichtbaar zijn in het rechter paneel).

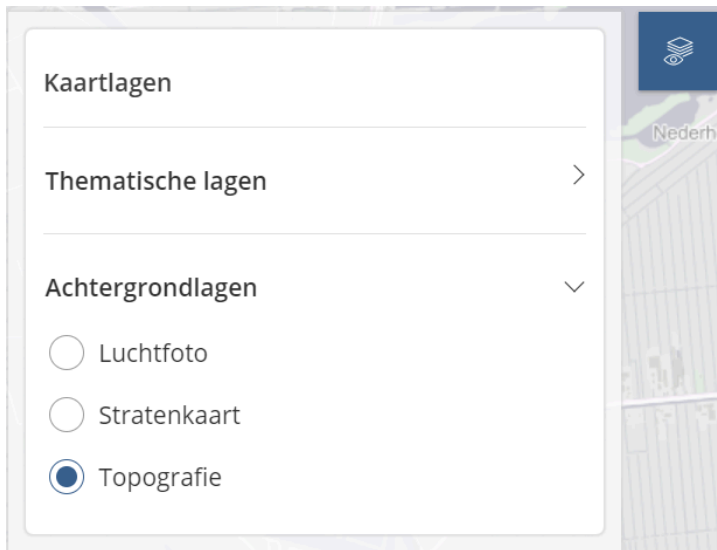


Aan de rechterkant vindt u onder Thematische lagen alle instellingen van de toegevoegde kaartlagen. De zichtbaarheid en het transparantieniveau kunnen hier worden ingesteld. Als er een legenda beschikbaar is van een bepaalde kaartlaag is deze hier zichtbaar.

Door op het pijltje aan de rechterkant van de laag te drukken, ziet u de volgende functionaliteiten:

- Een schuifbalk waarmee de transparantie van de laag ingesteld kan worden.
- Een legenda van de laag.

Aan de rechterkant heeft u toegang tot de *Achtergrondlagen*. U kunt hier een van de achtergrondkaarten selecteren.



6.4.4 Zoeken via de zoekbalk

De tool *zoeken* 🔍 biedt toegang tot het zoeken naar algemene locaties binnen Nederland.

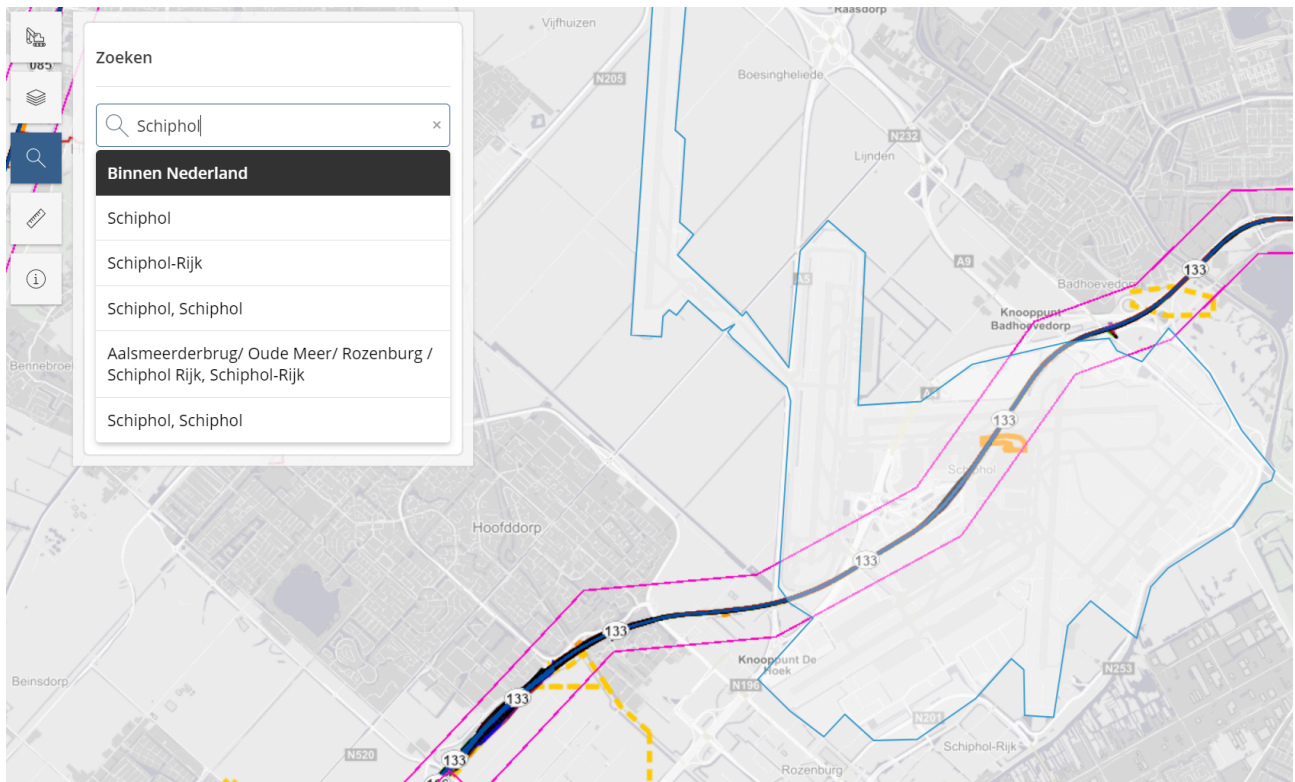
Wanneer u een zoekterm intypt verschijnt een uitrolmenu met zoeksuggesties. Afhankelijk van de instellingen van de viewer worden één of meer van bovengenoemde zoekmogelijkheden getoond. Neem voor meer informatie hierover contact op met uw contactpersoon of met helpdesk@geodan.nl.

Met de zoek-tool kunt u zoeken op de volgende categorieën:

- Locaties binnen Nederland
- Adressen
- Postcodes ('vier positie' (1234) en 'zes positie' (1234AB))
- Straten
- Wijken
- Buurtten
- Woonplaatsen
- Gemeenten
- Provincies

Het aan- en uitzetten van kaartlagen in de viewer heeft geen invloed op de zoekresultaten van zoeken op algemene locaties.

De tool geeft automatische zoeksuggesties op basis van de invoer:



Klik op een suggestie om de kaart daar naar toe te laten zoomen/pannen.

Let op: Als u spaties gebruikt tussen uw zoektermen, worden automatisch suggesties weergegeven waarin alle zoektermen voorkomen.

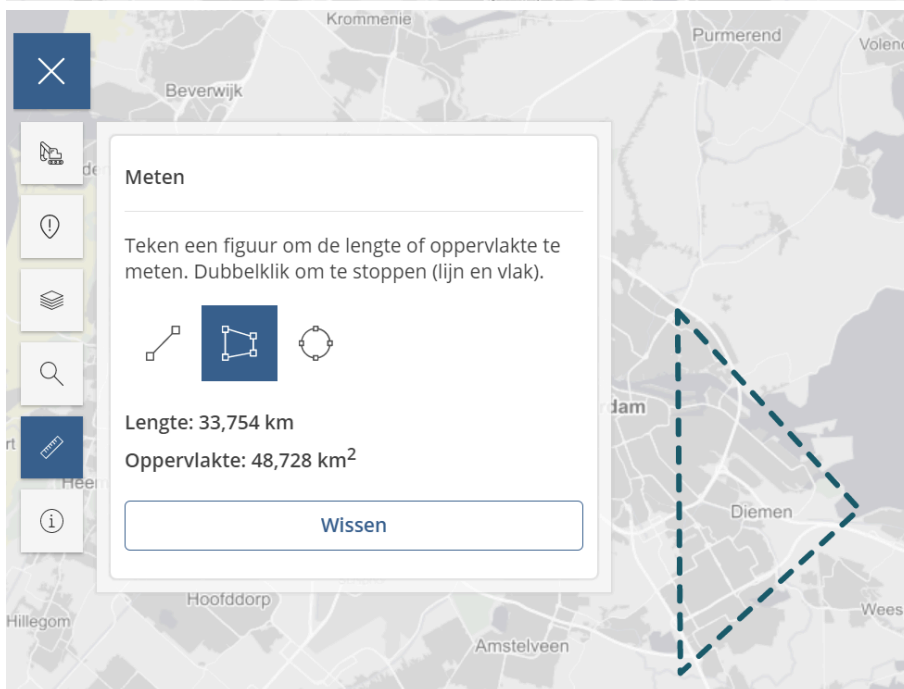
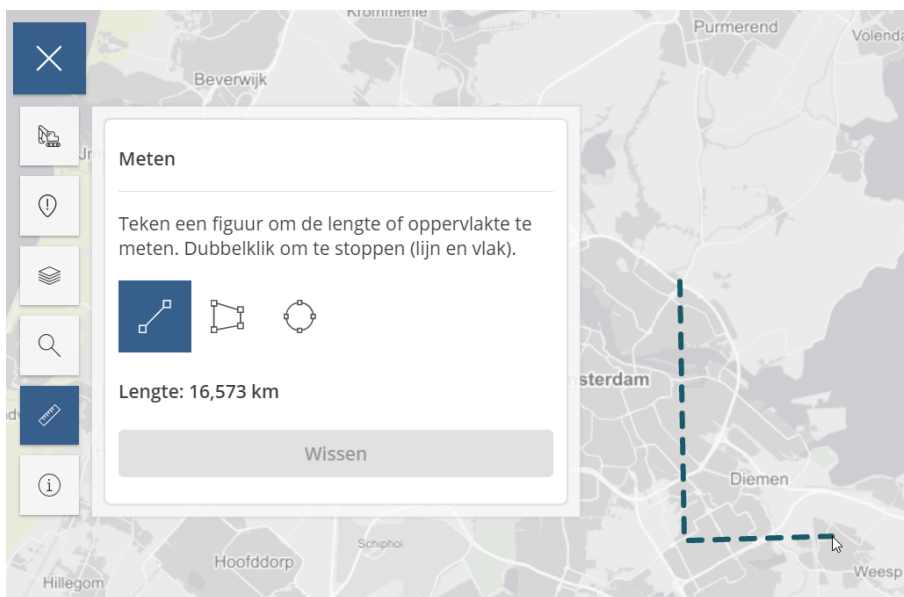
6.4.5 Afstand en oppervlakte meten

Met de *meet*tool kunt u afstanden en oppervlaktes meten in de kaart. Klik op de meetknop  om de meettool aan te zetten. Klik vervolgens op een punt in de kaart om te beginnen met meten. Door punten toe te voegen in de kaart voegt u nieuwe meetstukken of punten aan uw polygoon toe. De getoonde afstand in de pop-up wordt geüpdatet na toevoeging van elk nieuw punt. Dubbelklik om te stoppen met meten.

Tijdens het gebruiken van de meettool kunt u de kaart verplaatsen door de muisknop ingedrukt te houden en te verslepen.

Met de backspace toets verwijdert u het laatst getekende hoekpunt.

Met de knop Wissen of met de Escape-toets kunt u de getekende figuur verwijderen.



6.4.6 Informatie opvragen

U kunt informatie opvragen met de *informatie* tool. U activeert de tool door op het icoontje te klikken. U vraagt daarna informatie op van de kaartlaag of -lagen door op de gewenste locatie in de kaart te klikken.

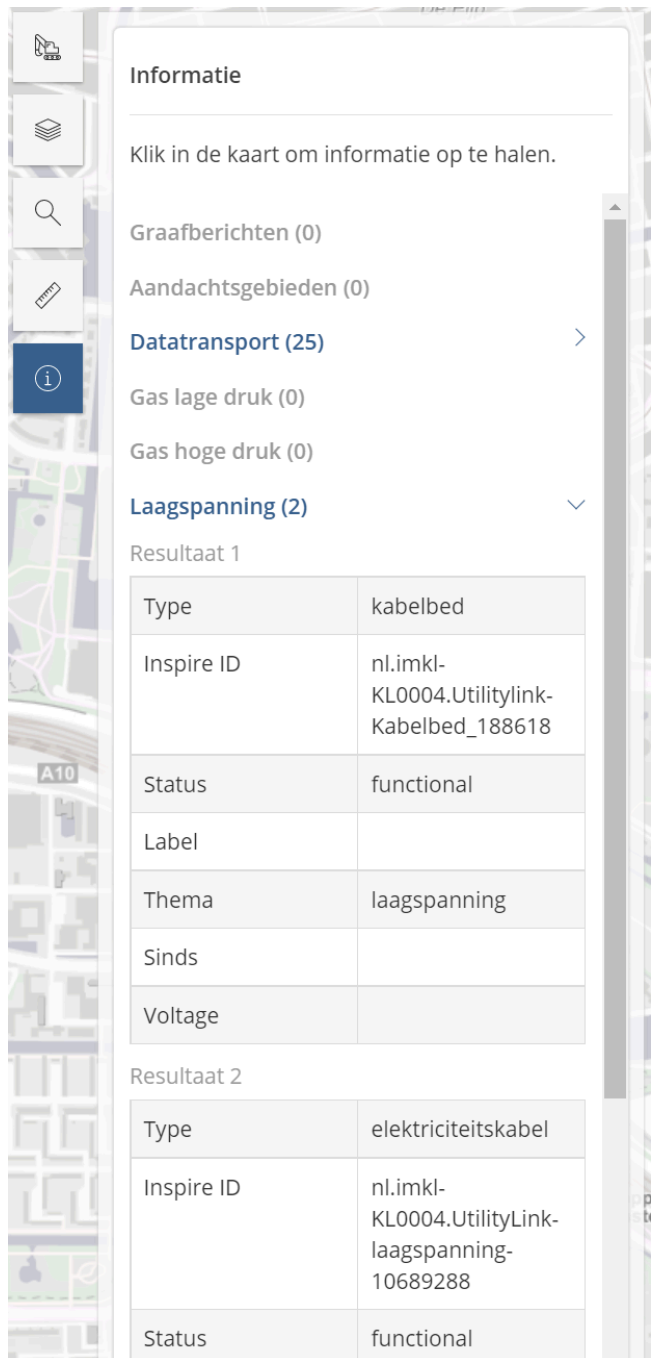
Een icoontje verschijnt in de kaart om aan te geven waar u geklikt heeft. In de tool ziet u in tabelvorm de informatie van de bevraagde kaart.

Liggen er meerdere objecten op die plek, dan staan de meerdere objecten onder elkaar. Zijn er meerdere kaartlagen op die plek aanwezig, kunt u de items zichtbaar maken door op de naam van de kaartlaag te klikken waarvan u de informatie wilt tonen. Achter deze naam staat tussen haakjes het aantal objecten dat op die plek beschikbaar is.

Naast het weergeven in het WIBON-systeem, is het ook mogelijk de leveringsinformatie te downloaden. Dit is mogelijk door op de blauwe link met *Download* te klikken. Via deze knop wordt er een .zip bestand gedownload wat alle informatie van de *Originele aanvraag* bevat.

6.4.7 Schaalbalk en coördinaten

Linksonder in de kaartviewer vindt u een schaalbalk. De schaalbalk wordt automatisch aangepast aan het actuele zoomniveau in de viewer. In het midden onderin van de viewer worden de coördinaten weergegeven van de actuele positie van de cursor. De coördinaten worden altijd weergegeven in het coördinatensysteem van de viewer. Voor Nederlandse viewers is dit standaard het Rijksdriehoekstelsel (EPSG 28992 *Amersfoort / RD New*).



The screenshot shows a map interface with a vertical toolbar on the left containing icons for map navigation and information. The information panel on the right is titled 'Informatie' and contains a list of data layers: 'Graafberichten (0)', 'Aandachtsgebieden (0)', 'Datatransport (25)', 'Gas lage druk (0)', 'Gas hoge druk (0)', and 'Laagspanning (2)'. The 'Laagspanning (2)' layer is selected, and its details are shown in a table. The table has two sections: 'Resultaat 1' and 'Resultaat 2'. 'Resultaat 1' shows details for a 'kabelbed' (cable bed) with a functional status. 'Resultaat 2' shows details for an 'elektriciteitskabel' (electricity cable) with a functional status.

Type	kabelbed
Inspire ID	nl.imkl-KL0004.Utilitylink-Kabelbed_188618
Status	functional
Label	
Thema	laagspanning
Sinds	
Voltage	

Type	elektriciteitskabel
Inspire ID	nl.imkl-KL0004.UtilityLink-laagspanning-10689288
Status	functional

7. Maken overzicht

De knop *Overzicht* geeft u de mogelijkheid overzichten te maken van afgehandelde Klic-meldingen:

ProRail Wibon

Meldingen

Afwijkende situaties

Kaart

Overzicht

Klic-melding zoeken

ProRail

Overzicht

Aanvrager

Opdrachtgever

Meldingssoort

Gebied

Aanvraag datum (van)

Aanvraag datum (tot)

Contractgebied

Bedrijfsnaam

Bedrijfsnaam

Alle

Alle

16/11/2023

23/11/2023

Alle

Zoeken

Om een overzicht rapport te maken dient u eerst de gewenste zoekcriteria op te geven waarna u vervolgens drukt u op 'zoeken'. De Klic-meldingen die voldoen aan de opgegeven zoekcriteria worden in een lijst getoond.

Overzicht

Aanvrager

Opdrachtgever

Meldingssoort

Gebied

Aanvraag datum (van)

Aanvraag datum (tot)

Contractgebied

Bedrijfsnaam

Bedrijfsnaam

Alle

Alle

27/2/2023

6/3/2023

Alle

Zoeken

Download

Klicnummer	Meldingssoort	Aanvraag datum	Aanvrager	Opdrachtgever	Soort werk	Gebied	Contractgebied	Geocodes	Kilometrerings
23G0163940	Graafmelding	06-03-2023	Mook, Mook Machineverhuur B.V.	Mook Machineverhuur B.V.	Proefsleuvengraven	Noord-West	Haarlem		
23O0031294	Orientatieverzoek	06-03-2023	Eric Lucas, Adinf B.V.		Kabelsleidingenleggen	Midden	Amsterdam, Duivendrecht	586, 588	79.8 - 81.7, 0.869 - 3.2
23G0163897	Graafmelding	06-03-2023	Maarten Hinderks, Van Gelder Kabel-, Leidingen	Van Gelder Kabel-, Leidingen	Persingboring	Zee-Zevenaar	A15trace	155	55.6 - 88.5
23G0163880	Graafmelding	06-03-2023	Jasper Schuttelaars, Circet Nederland	Spitters Elektrotechniek B.V.	Kabelsleidingenleggen, Proefsleuvengraven	Zuid-West	Breda		
23O0031278	Orientatieverzoek	06-03-2023	thijs.visschers, Waternet - Leidingwerken		Bodemonderzoeksonderingen	Midden	Amsterdam	84	4.1 - 16.2
23O0031277	Orientatieverzoek	06-03-2023	Bart Nijdam, Strukton Wegen & Beton B.V.		Hdpebuisleggen, Mantelbuisleggen, Persingboring, Waterleidingleggen	Noord	Groningen	803	100.4 - 106.9
23G0163845	Graafmelding	06-03-2023	B. Smit, T & A Survey B.V.	T & A Survey B.V.	Bodemonderzoeksonderingen	Midden	Utrecht	546	3.6 - 4.6

De resulterende Klic-meldingen kunnen daarna ook als CSV-bestand worden gedownload. Hiervoor dient u op de knop 'Download CSV' te drukken. Dit bestand kunt u inladen in bijvoorbeeld Excel om vervolganalyses te maken.

8. FAQ

- Er worden met de huidige WIBON geen mailnotificaties verstuurd. Dit wordt afgevangen door de WIBON applicatie waarin de gebruiker zijn informatie kan opvragen.
- Originele XMLs kunnen door de inspecteur en/of vak inhoudelijk specialist opgevraagd worden bij de WIBON functioneel beheerder. De functioneel beheerder kan de originele xml daarna leveren.. De reden van opvraag zou kunnen zijn dat de info die de Kadaster uitwisselt met een grondroerder (na een revisie) actueler is dan dat wat eerder met een grondroerder is uitgewisseld.