

Lerend netwerk SpoorData

Analyse gedeelde inzichten op Slack tijdens Asset Informatie Carrousel

11 mei 2017

1. Inleiding

Tijdens de Asset Informatie Carrousel op 11 mei jl. hebben we de deelnemers gevraagd om hun inzichten te delen op Slack. Dit heeft een rijke bron aan data opgeleverd die een representatief beeld geeft van hoe vanuit de verschillende ketenpartners gekeken wordt naar de ambities van ProRail op het gebied van asset informatie management. Ook geeft deze data een goed beeld van de vragen en verwachtingen die bij betrokkenen leven.

De data zijn geanalyseerd door de gedeelde inzichten te clusteren, per cluster de hoofdvraag en belangrijkste thema's te benoemen en vervolgens een ordening aan te brengen ten aanzien van de prioriteiten. Zo ontstaan kernvragen en kernthema's die binnen het lerend netwerk aan de orde gesteld kunnen worden. Hieronder zijn op de resultaten van deze analyse weergegeven. In de bijlage zijn alle inzichten van Slack bijgevoegd.

2. Kernvragen en kernthema's

Voor elk van de 4 vragen die we aan de deelnemers tijdens de Asset Informatie Carrousel hebben gesteld zijn hieronder de kernvragen en kernthema's weergegeven. Omdat de eerste twee vragen meer inleidend van aard waren (om even te oefenen met Slack), zijn ze voor het vervolg minder relevant dan de laatste twee vragen.

Wat zou jij van ProRail willen weten op het gebied van asset informatiemanagement?

1. *Welke doelstellingen en ambities heeft ProRail?*
 - Ambitie voor 2020
 - Prioriteiten
 - Implementatieplan
2. *Hoe denkt ProRail asset informatie data te behouden/onderhouden?*
 - Overdracht in faseovergangen
 - Onderhoud gedurende levenscyclus
3. *Hoe denkt ProRail asset informatie data met de ketenpartners te delen?*
 - Toegankelijkheid data
 - Koppeling diverse systemen
4. *Hoe gaat ProRail de ketenpartners bij de ambitie voor asset informatie management betrekken?*

Wat heb jij ProRail te bieden op het gebied van asset informatiemanagement?

Samenvatting

1. *Ambitie*
2. *Proceskennis*
3. *Uitvoeringservaring*
4. *As built data*
5. *Ervaring van buiten de spoorsector*

Wat betekenen de ontwikkelingen van asset informatiemanagement voor de toekomst van jouw werk?

1. *Noodzaak van eenduidige beelden en verwachtingen*
 - Betreffende data
 - Beoogde werkwijze
 - Beoogde planning
 - Implementatieplan
 - Uitwisseling beelden
2. *Betekenis van ontwikkelingen voor ketenpartners*
 - Urgentiebewustzijn
 - Eigenaarschap data
 - Verdeling kosten-baten (herijken businessmodellen?)
 - Koppeling nieuwe standaarden aan bestaande systemen
 - Vertaling naar contracten
3. *Data beter toegankelijk*
 - Om welke data gaat het? (detailniveau)
 - Kwaliteit en betrouwbaarheid data
 - Transparantie en uniformering
4. *Efficiënter werken*
 - Data real time toegankelijk
 - One source principe
 - Aandacht voor actueel houden standaarden
5. *Beter samenwerken*
 - Gezamenlijke belangen
 - Samenwerkingscondities
 - Eigenaarschap en verantwoordelijkheden
 - Leren van andere sectoren

Wat is er voor nodig om de ambities van ProRail op gebied van asset informatie-management waar te maken en wat zou je hier zelf aan willen en kunnen bijdragen?

1. **Hoe kunnen we het urgentiebewustzijn versterken?**
 - Inzicht geven in (gezamenlijk) belang van data op orde en BIM
 - Inzicht geven van effecten op Life Cycle Costs
2. **Hoe kunnen we het commitment versterken en de juiste condities creëren?**
 - Werken aan gemeenschappelijke betekenisgeving (what's the story?)
 - Ketenpartners betrekken om kennisdelen te stimuleren
 - Benoemen en erkennen van verschillende belangen
 - Afspraken maken over verdeling lusten en lasten
3. **Hoe kunnen we zorgen voor eenduidigheid en rust?**
 - Heldere en haalbare doelen stellen
 - Eenduidig (verander)proces inrichten
 - Gefaseerde aanpak (one step at the time)
4. **Hoe kunnen we delen van kennis en ervaringen stimuleren?**
 - Inzicht geven in elkaars (ontwerp)processen
 - Betrekken van kennis uit andere sectoren
5. **Hoe kunnen we ontwerp, uitvoering en onderhoud beter verbinden?**
 - Meer life cycle gericht uitvragen

3. Reflectie op kernvragen en kernthema's

Uit de hierboven gepresenteerde kernvragen en kernthema's spreekt de nadrukkelijke behoefte vanuit de ketenpartners om door ProRail betrokken te worden bij de ontwikkelingen op het gebied van asset informatie management. De Asset Informatie Carrousel en het aansluitend daarop opzetten van een lerend netwerk voldoet dus duidelijk aan een behoefte.

Verder valt op dat er veel behoefte is aan helderheid en eenduidigheid, niet alleen over de doelstellingen en ambities van ProRail, maar vooral ook over de betekenis ervan voor de ketenpartners en over de wijze waarop ProRail haar ambities denkt te realiseren. Daarbij kennen de ketenpartners aan ProRail nadrukkelijk een centrale regierol toe.

De vragen en thema's lijken zich vooral te richten op het (verander)proces en minder op de inhoud. Kennelijk ligt daar de grootste behoefte om met ProRail (en met elkaar) over in gesprek te gaan. Er liggen nog een aantal fundamentele vragen op tafel, zoals: "Om welke data gaat het eigenlijk?"; "Hoe ver wil ProRail gaan?"; "Hoe wegen de kosten op tegen de baten?"; "Wat zijn de gezamenlijke belangen?"; "Waar lopen de belangen uiteen en hoe gaan we daarmee om?", etc.

Data op orde en de overgang naar BIM brengt een transitie met zich mee. Het is daarom zinvol om vanuit veranderkundig perspectief naar de volgende stappen in het lerend netwerk te kijken. Dit vraagt om een weloverwogen selectie van vragen en thema's die aan het netwerk kunnen worden voorgelegd met de intentie om er twee in gelegenheidscoalities verder uit te gaan werken.

BIJLAGE: Opgehaalde inzichten tijdens de Asset Informatie Carrousel

<p>Wat zou jij van ProRail willen weten op het gebied van asset informatiemanagement?</p>
<p>1. Welke doelstellingen en ambities heeft ProRail?</p>
<p>Doelstellingen, ambities en stip op de horizon (2020).</p>
<p>Hoe wil ProRail de asset informatie gaan gebruiken?</p>
<p>Wat is de prioriteiten agenda voor asset management van ProRail en weten jullie ons ook te vinden bij vragen? Zij m'n werk gewenst en indien ja, hoe gaan we dat merken in de aanbestedingen?</p>
<p>Hoe zit het implementatieplan eruit? Movares wil hier graag op aansluiten.</p>
<p>Gaat ProRail ook informatie beheren die niet van belang is voor ProRail, maar wel voor een andere partij?</p>
<p>Welke informatie, aan welke backbone opgehangen, hoe wordt het gebruikt?</p>
<p>2. Hoe denkt ProRail asset informatie data te behouden/onderhouden?</p>
<p>Hoe gaan we borgen dat verzamelde asset informatie na een project niet verloren gaat?</p>
<p>Van oudsher ligt de nadruk op asset informatie inwinnen. Hoe krijg je de focus op asset informatie onderhouden?</p>
<p>Hoe borgt ProRail dat de informatie gewaarborgd wordt en gedeeld kan worden?</p>
<p>Het onderhouden van de assetinformatie is in de toekomst erg belangrijk. Hoe denkt ProRail hiermee om te gaan?</p>
<p>Hoe zorgen we dat informatie betrouwbaar is en blijft en dat we data als hulpmiddel zien en niet primair als controlemiddel?</p>
<p>Hoe gaan we project informatie data overdragen aan ProRail? Hier denkt VolkerRail graag over mee.</p>
<p>Een goed onderhouden asset informatie bron, die toegankelijk is voor ontwikkelaars. Tevens dezelfde bron om data terug te voeden.</p>
<p>3. Hoe denkt ProRail asset informatie data met de ketenpartners te delen?</p>
<p>Hoe borgt ProRail dat de informatie gewaarborgd wordt en gedeeld kan worden?</p>
<p>Wordt de verzamelde informatie gedeeld met de aannemers? Op welke wijze praktisch te benaderen en te verkrijgen?</p>
<p>Hoe gaan we project informatie data overdragen aan ProRail? Hier denkt VolkerRail graag over mee.</p>
<p>Hoe ProRail de diverse informatievoorzieningen met elkaar laat communiceren. Zijn er ontwikkelingen om info in 1 platform op te nemen?</p>
<p>4. Hoe gaat ProRail de ketenpartners bij de ambitie voor asset informatie management betrekken?</p>
<p>Hoe verklein je het gat tussen programma en project?</p>
<p>Welke nieuwe informatie kunnen we als IB's en aannemers de komende tijd verwachten? Hoe wordt de markt hierbij betrokken? Zowel leveranciers als gebruikers. Voorbeeld: ontsluiting van laserscandata.</p>

Wat heb jij ProRail te bieden op het gebied van asset informatiemanagement?
1. Ambitie
Ambities - de technische mogelijkheden en de baten zijn zo groot!
2. Proceskennis
Proceskennis gecombineerd met domeinkennis. Dit in het digitale proces, maar ook data-analytics of het maken van informatie uit data.
Sweco, 1600 mensen in Nederland, heeft AR en VR al jaren omarmt en de experts in proces, inhoud en ICT-middelen om jullie te ondersteunen.
Zelf vanuit diverse IB en ProRail ervaring met registratie ondergrondse infra. Bij Antea Group informatiemanagers beschikbaar voor data vraagstukken in de openbare ruimte.
Veel ervaring met assets, asset informatie en analytics. Stress meer data beschikbaar, maar hoe zorgen we dat we daarmee de asset manager helpen om zijn operaties te verbeteren?
3. Uitvoeringservaring
Ervaring met opstart van projecten (informatiebehoefte) en afronding van projecten (informatieoverdracht). Vanuit IB en vanuit aannemer (TB, OI en EV). Meedenken met aanpak. Uitdragen van noodzaak.
De opgedane ervaringen tijdens de uitvoering.
Werkend op 4 grote infra projecten met informatiemanagement.
Realisatie ervaringen van tenderfase tot oplevering.
4. As built data
De complete informatie van hetgeen door ons gebouwd is.
5. Ervaring van buiten de spoorsector
Vele jaren ervaring in het verzamelen, structureren en vastleggen van informatie voor nieuwbouw en exploitatie bij Defensie, offshore en gebouwen.
Ervaring als asset manager van marineschepen. Ervaring in ILS.

Wat betekenen de ontwikkelingen van asset informatiemanagement voor de toekomst van jouw werk?
1. Noodzaak van eenduidige beelden en verwachtingen
Duidelijkheid in de hoeveelheid en manier van informatie die opgeleverd dient te worden aan ProRail. Hier bij het ontwerp en uitvoering al rekening mee kunnen houden.
Dat ProRail duidelijk moet worden in haar planning/implementatie zodat de partners op tijd klaar zijn voor de nieuwe (BIM) wereld.
Markt heeft behoefte aan duidelijkheid en niet aan schuivende standaarden of formaten. Dit op langere termijn zodat investeringen gerechtvaardigd zijn. ProRail mag, moet, hierin sturend zijn, i.o.o. met de markt.
Lange termijn keuzes maken voor informatiestructuur en daar aan vast houden.
De verwachting/beeld/behoefte bij BIM is wisselend en sluit niet op elkaar aan.
Goed om te weten hoe verschillende partijen naar het delen van data kijken en hoe hier mee om te gaan.
2. Betekenis van ontwikkelingen voor ketenpartners
ProRail moet meer urgentie uitstralen naar de markt, zodat organisaties "wakker" worden.
Veel vragen vanuit de partners van ProRail om de nieuwe informatie standaarden te implementeren in de bestaande systemen.
ProRail moet de branche actief meenemen in de huidige ontwikkeling van info standaarden.

Mens en cultuur: "er zijn nieuwe mensen nodig met voldoende kennis om BIM goed in te kunnen voeren binnen je bedrijf".
Kies je partners zorgvuldig en zorg dat je de processen kent.
Geen level playing field...
Mooi gemeenschappelijk beeld dat we onze eigen investeringen echt tot recht willen laten komen ten bate van twee grote opdrachtgevers ProRail en respectvolle.
Eigenaarschap van data en het kunnen afschermen van data is belangrijk, maar niet eenvoudig.
Lastig om met veel partijen in de branche/keten tot overeenstemming te komen. Regie is belangrijk.
Samen de BIM-koek verdelen?
Veel focus nog op verbeteren contract uitgangspunten, minder op mogelijk nieuwe toepassingen.
3. Data beter toegankelijk
Er is behoefte aan afspraken die bepalen welke data waarom wordt vastgelegd.
Overweeg tot welk detailniveau asset informatie verzameld en beheerd moet worden. Weegt het voordeel van het beschikbaar zijn van actuele en correcte informatie voor de branche op tegen de kosten van dit beheer. Van belang is dat alle marktpartijen allen over dezelfde informatie beschikken.
Dat informatie completer beschikbaar komt, maar dat dit niet tot in detail vastgesteld hoeft te worden.
Data eigenaarschap in een stichting onder brengen, zodat alle partijen een gedeeld belang, maar ook verantwoordelijkheid hebben.
Transparantie over metadata is vereist. Waar is het op gebaseerd? Geef actualiteit en betrouwbaarheid aan en deel dit met de gebruikers.
Wees transparant over kwaliteit en actualiteit van data.
Meer data uniform beschikbaar.
Eenvoudiger delen van informatie.
First time right heeft een extra dimensie gekregen: ruim voor IDS al configuratie data uitwisselen t.b.v. adequaat onderhoud.
Gebruik technologie om (nagenoeg) real time status te delen.
4. Efficiënter werken
Met de informatie standaard (.imx) hoef ik niet meer alle 30 databases van ProRail te raadplegen om informatie over een wissel te krijgen.
Er is heel veel data beschikbaar, maar niet iedereen weet deze te vinden.
Revisie sneller verwerkt.
Er is duidelijk meer focus ontstaan op het vastleggen van de juiste asset informatie. Wel is het risico dat door de lange doorlooptijd dingen worden overgedaan of erger nog weer teruggedraaid.
Standaarden maken het leven van een adviseur voor ProRail makkelijker. Maar standaarden actueel houden is niet makkelijk.
Realtime informatie voor alle partijen is beschikbaar. Goed gebruik van deze informatie maakt besluitvorming over actuele data/informatie mogelijk.
5. Beter samenwerken
Het begint bij de wil om samen te werken en onderling overeen te komen welke data gedeeld moeten worden tussen OG en ON.
Samenwerking in de keten.
Samen consequent toepassen.
Gezamenlijk belang.
Data eigenaarschap in een stichting onder brengen, zodat alle partijen een gedeeld belang, maar ook verantwoordelijkheid hebben.
Dat informatie gemakkelijker gedeeld wordt met elkaar.

Het heeft impact in alle dagelijkse werkzaamheden voor alle betrokkenen. Vraagt om veel afstemming.
Uitwisselen van informatie tussen aannemers en ProRail. Er is voor alle partijen veel meer belang om veel meer te delen. Voorkomt dubbele boekhouding. Ja, er is concurrentiegevoelige info, maar veel meer data waarbij alle partijen belang hebben. In bank- en verzekeringswereld is vanuit wederzijds belang een goede informatie-uitwisseling tot stand gekomen.
Faciliterend, vanuit andere branche kruisbestuiving toepassen om gezamenlijk met een grotere pool aan kennis en ervaring problemen op te kunnen lossen.
Voor mij is ILS en het op de juiste manier uitvoeren van de ILS- aspecten een basis voor mijn werk en zie ik deze discipline alleen maar belangrijker worden.

Wat is er voor nodig om de ambities van ProRail op gebied van asset informatie-management waar te maken en at zou je hier zelf aan willen en kunnen bijdragen?
<ol style="list-style-type: none"> 1. Hoe kunnen we het urgentiebewustzijn versterken? <ul style="list-style-type: none"> • Inzicht geven in (gezamenlijk) belang van data op orde en BIM • Inzicht geven van effecten op Life Cycle Costs 2. Hoe kunnen we het commitment versterken en de juiste condities creëren? <ul style="list-style-type: none"> • Werken aan gemeenschappelijke betekenisgeving (what's the story?) • Ketenpartners betrekken om kennisdelen te stimuleren • Benoemen en erkennen van verschillende belangen • Afspraken maken over verdeling lusten en lasten 3. Hoe kunnen we zorgen voor eenduidigheid en rust? <ul style="list-style-type: none"> • Heldere en haalbare doelen stellen • Eenduidig (verander)proces inrichten • Gefaseerde aanpak (one step at the time) 4. Hoe kunnen we delen van kennis en ervaringen stimuleren? <ul style="list-style-type: none"> • Inzicht geven in elkaars (ontwerp)processen • Betrekken van kennis uit andere sectoren 5. Hoe kunnen we ontwerp, uitvoering en onderhoud beter verbinden? <ul style="list-style-type: none"> • Meer life cycle gericht uitvragen
1. Urgentie creëren
Duidelijk maken aan opdrachtnemers wat voor ProRail het belang is van data op orde.
Verbinden van ontwerp-bouw-onderhoud. Inzicht geven in het hoe en waarom van informatie delen en de effecten op de Life Cycle Costs.
Dat iedereen het belangrijk vindt om de juiste informatie/data in het systeem te verwerken.
Samenwerking tussen ketenpartners stimuleren.
Belang/doel duidelijk maken, tijd en ondersteuning om nodige te doen. Handhaven en waar nodig disciplineren.
2. Commitment versterken en condities creëren
Samenwerken vraagt om de juiste condities en commitment.
Openheid in het erkennen van elkaars belangen en concessies durven doen aan een traditionele "veilige" omgeving.
Delen van Informatie zit nog niet in onze spoorcultuur, werk daar aan! Ook bij management.
Data op orde betekent goede controle en voldoende tijd, geld, gelegenheid, inzicht krijgen om de juiste data te kunnen leveren.
Commitment van alle stakeholders. Eerlijke lastenverdeling van de veranderingen.

ProRail moet de mogelijkheden bieden voor verbetering van het kennisniveau, het opdoen van vaardig en ervaring en hierbij begeleiden.
Draagvlak. Zorg voor gebruiksvriendelijkheid. Onder meer door voorkomen dubbel werk bij opleveren van gegevens via verschillende systemen.
3. Eenduidigheid en rust
Standaardisatie, rust en regelmaat.
Gelijke uitgangspunten.
Maak een scheiding tussen 3 niveaus met elk een eigen dynamiek: 1. Ontwikkelomgeving, 2. Proefomgeving, 3. Productieomgeving. Betrek bij al deze niveaus de markt.
Versnellen van de verwerking(en). Dit kunnen we doen met validatieregels en deelleveringen in een (near) realtime systeem.
Blijf kritisch op de informatiebehoefte: hebben we dit echt nodig ...?!!
Niet terugkomen op besluiten. Durf een besluit te nemen. Eerst doorvoeren. Dan evalueren en verbeteren.
Een standaard is wat het is: wijzig het niet te vaak!
Draagvlak. Zorg voor eenduidige aanpak en geef de tijd om dit tot op de werkvloer in te richten en eigen te maken. Voer daarna pas weer wijzigingen door.
Er moet rust en ruimte zijn om in de projecten BIM te kunnen toepassen. Zou goed zijn om echte stappen te kunnen zetten het buiten de concurrentie te houden.
Wees duidelijk over welke type projecten/techniekvelden je als ProRail als eerste BIM wil toepassen zodat dit duidelijk is voor de markt.
4. Kennisdelen
Zullen we samen niet het wiel opnieuw uitvinden?
Ketenpartners moeten elkaars ontwerpproces kennen om winst te behalen uit BIM.
Leerervaringen uit de BIM-projecten over en weer te delen.
Openheid en delen van informatie.
Leer elkaars processen kennen. BIM is 80% samenwerking, processen en cultuur.
Er zullen ongetwijfeld probleem gebieden zijn of blijven, misschien kan ervaring vanuit een andere discipline dan een ander licht op het probleem werpen waardoor dat tot een oplossing zou kunnen leiden. Hierin zou ik graag willen meedenken vanuit een militaire achtergrond.
5. Meer life cycle gericht uitvragen
Verbinden van ontwerp-bouw-onderhoud. Inzicht geven in het hoe en waarom van informatie delen en de effecten op de Life Cycle Costs.
Uitvragen zijn nu gericht op design, of construct, of maintain, vaak zonder prikkel voor de markt om daarin ketengericht, voor de 3 fases, aan te bieden. Dit door gebrek aan kennis en/of scope. ProRail zou dit gericht op alle fases, beter kunnen uitvragen.